HP Photosmart D5400 series

Windows ヘルプ

HP Photosmart D5400 series

目次

1　HP Photosmart D5400 series ヘルプ

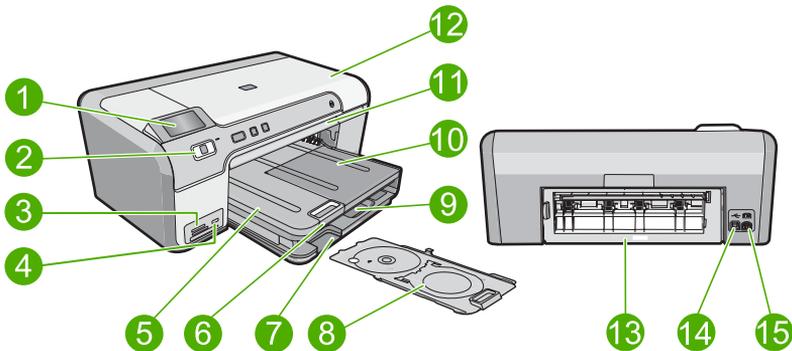
HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

2 HP Photosmart の概要

HP Photosmart を使用してメモリ カードから写真を印刷したり、特別にコーティングされた CD および DVD の表面に直接印刷します。HP Photosmart の機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから操作できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP Photosmart 各部の説明
- コントロール パネルの機能
- HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart 各部の説明

番号	説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	メモリ カード スロットとフォト ランプ
4	前面 USB ポート：
5	排紙トレイ
6	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
7	CD/DVD ホルダー ストレージ領域

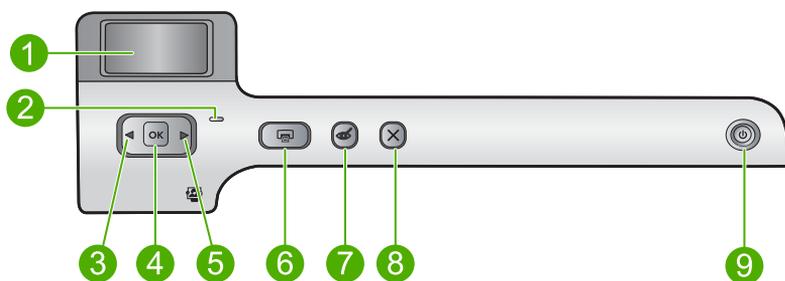
概要

(続き)

番号	説明
8	CD/DVD ホルダー
9	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
10	フォト トレイ
11	CD/DVD トレイ
12	インク カートリッジ アクセスドア
13	後部アクセスドア
14	後部 USB ポート
15	電源接続*

*HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP Photosmart のコントロール パネルの機能について説明します。

番号	アイコン	名称および説明
1		**カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)**: メモリカードの写真を表示します。また、ステータスとエラーメッセージを表示します。
2	▭	**注意ランプ**: 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを確認してください。
3	◀	左矢印:左矢印ボタンによって、前のディスプレイ画面またはメモリカード上の写真が表示されます。

(続き)

番号	アイコン	名称および説明
4	OK	**OK**: 印刷用の写真を選択するか、メニュー オプションを選択します。
5	▶	右矢印:右矢印ボタンによって、次のディスプレイ画面またはメモリカード上の写真に移動します。
6		**フォト プリント**：メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。
7		**赤目除去**：**赤目除去** 機能のオンとオフを切り替えます。この機能はメモリカードが挿入されたときにオンとなります。現在ディスプレイに表示されている写真にある 赤目 の色合いを自動的に補正されます。
8	✕	**キャンセル**：現在の操作を中止し、メイン画面に戻ります。
9		**On**：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源ケーブルを抜きます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

- 左のコンテンツパネルをチェックします。**HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容** ブックを参照します。
- コンテンツ パネルの上部に **HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容**が見えないときは、HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

概要

3　詳細

印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP Photosmart の設定と使用方法に関する情報が得られます。

セットアップ ガイド

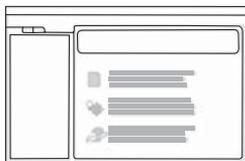
『セットアップ ガイド』では、HP Photosmart のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じたときは、『セットアップ ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの 83 ページの [トラブルシューティング]を参照してください。

ベーシック ガイド

『ベーシック ガイド』では、HP Photosmart の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。

HP Photosmart アニメーション

HP Photosmart アニメーションは、オンスクリーン ヘルプの関連セクションにあり、HP Photosmart の主要なタスクを完了する方法を示します。用紙や CD/DV のセット、メモリカードの挿入、およびインクの交換方法がわかります。

オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP Photosmart のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。

- **使用方法** では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。
- **HP Photosmart 概要** では、HP Photosmart の主な機能についての情報が得られます。
- **トラブルシューティング** では、HP Photosmart の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。

Readme

(続き)

	Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。 Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。
www.hp.com/support	インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

4 コンピュータ接続情報

HP Photosmart には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。また、プリンタを既存の家庭内ネットワーク内で共有することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

サポートされている接続の種類

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで HP Photosmart 背面の USB 2.0 高速ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳しい手順については、『セットアップ ガイド』に従ってください。
プリンタの共有	コンピュータ 5 台まで。 ホスト コンピュータは常に電源をオンにしておく必要があります。オフの場合、他のコンピュータは HP Photosmart に対して印刷を実行できません。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。別のコンピュータからサポートされているのは印刷機能のみです。	11 ページの [プリンタの共有の使用]の指示に従ってください。

プリンタの共有の使用

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピュータに HP Photosmart が USB ケーブルで接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してそのプリンタに印刷することができます。

HP Photosmart に直接接続するコンピュータがプリンタの**ホスト**として機能し、このコンピュータがすべてのソフトウェア機能を実行します。**クライアント** と呼ばれるその他のコンピュータは、印刷機能にのみアクセスできます。他の機能は、ホスト コンピュータから実行するか、HP Photosmart のコントロール パネルから実行する必要があります。

Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

5　使用方法

ここでは、写真の印刷や印刷ジョブの最適化など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 63 ページの [メモリ カードから 2L 判の大きさまでのフチ無し写真を印刷するには]
- 63 ページの [メモリ カードから L 判の大きさまでのフチ無し写真を印刷するには]
- 37 ページの [最高画質で印刷するには]
- 49 ページの [用紙の両面に印刷するには]
- 48 ページの [印刷可能な CD/DVD にカスタム ラベルを印刷するには]

6　用紙のセット

HP Photosmart には、A4 またはレター用紙、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。また HP Photosmart を使うと、特殊加工した CD および DVD をセットしてその表面に直接印刷することができます。デフォルトでは、HP Photosmart は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷用紙の選択
- 用紙のセット
- CD/DVD のセット
- 紙詰まりの防止

印刷用紙の選択

HP Photosmart ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。最高の印刷品質を確保できるように、次の推奨事項をお読みください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷用紙
- 使ってはいけない用紙

推奨する印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙 は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい堅牢な光沢フォト用紙です。水、染み、指

紋、湿気への抵抗性に優れてます。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm などがあります。HP アドバンス フォト用紙 には、印刷範囲外の端に次の記号があります。

HP プレミアム プラス フォト用紙
HP プレミアム プラス フォト用紙 はプリントショップの写真を上回る画質と高耐光性を併せ持つ最高の HP フォト用紙です。フレームやフォトアルバムに入れて飾るような、高解像度の写真の印刷にお勧めします。これらの用紙サイズには、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、13 x 18 cm、A4、および 8.5 x 11 インチなどがあります。

HP プレミアム フォト用紙
HP プレミアム フォト用紙 は高品質の光沢またはソフト光沢フォト用紙です。プリントショップに似た仕上がりで、ガラス板の下に挟んだりアルバムに入れたりすることができます。これらの用紙サイズには、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、13 x 18 cm、A4、および 8.5 x 11 インチなどがあります。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム
プレミアム インクジェット OHP フィルム。 鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP プレミアム・インクジェット用紙
HP プレミアム インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めです。

HP インクジェット用上質普通紙
インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

インクジェットで印刷可能な CD/DVD ディスク

インクジェットで印刷可能な CD および DVD の光学ディスクは、白および銀色両方のつや消し仕上げで提供されています。ディスクの表面にタイトルやグラフィック、写真を印刷して、個性的な CD や DVD を作成します。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム フォト カード

HP プレミアム フォト カード でオリジナルのグリーティング カードが作成できます。

HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢 またはつや消し) は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

製品用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

印刷に使ってはいけない紙

- 265 ページの [仕様] またはプリンタ ドライバに記載されたサイズ以外の用紙。
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット製品で使用できるように設計されている場合を除く)。
- リネンなど、肌触りの粗い紙。 均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。
- 製品で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。
- 複写用紙 (2 枚重ねあるいは 3 枚重ねの複写用紙など)。 しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。 ローラに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

用紙のセット

印刷ができるように、HP Photosmart にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

ヒント 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP Photosmart で利用できなくなる場合があります。

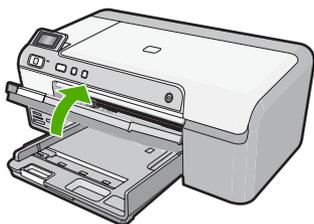
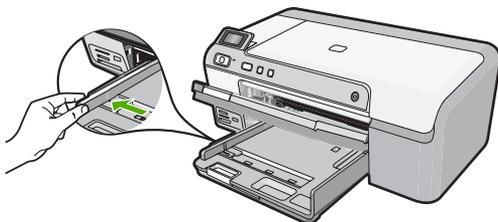
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

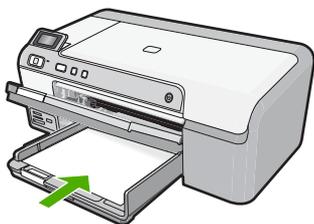
- フルサイズ用紙のセット
- 13 x 18 cm (5 x 7 インチ) までの大きさのフォト用紙のセット
- ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット
- 封筒のセット
- その他の用紙のセット

フルサイズ用紙のセット

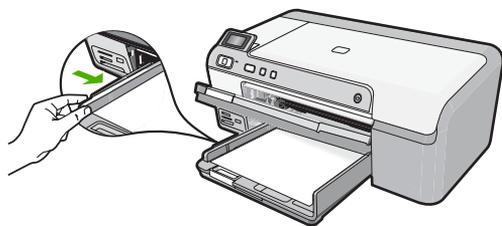
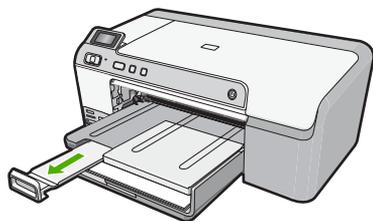
HP Photosmart のメイン給紙トレイには、A4 サイズやレター サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

フルサイズの用紙をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げてメイン給紙トレイに用紙をセットします。

2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

💡 **ヒント** 用紙の束を平らな場所で軽くトントンとたたいて端を揃えます。束になっている用紙がすべて同じサイズ、同じ種類であること、また破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないことを確認してください。

3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

△ **注意** メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、製品が停止し、静かになっていることを確認してください。インク カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手で奥まで強く押し込むと、空白のページが排紙される原因になります。

ヒント レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

5. 排紙トレイを下げます。延長トレイを止まるまで手前に引き出します。

注記 リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

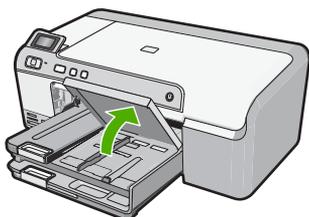
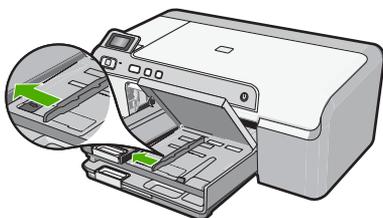
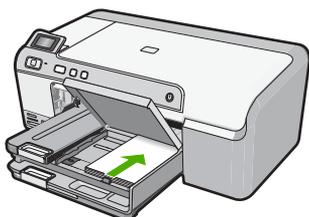
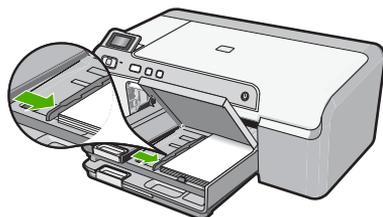
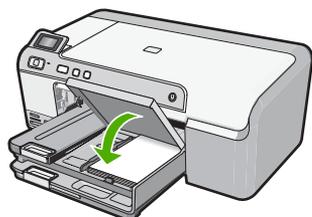
関連トピック

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 34 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

13 x 18 cm (5 x 7 インチ) までの大きさのフォト用紙のセット

HP Photosmart のフォト トレイには、最大 2L 判のフォト用紙をセットできます。よりきれいに仕上げるには、HP アドバンス フォト用紙 を使用します。

2L 判までの大きさのフォト用紙をフォト トレイにセットするには

1. フォト トレイのカバーを上げ、フォト用紙をトレイにセットします。

2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

3. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

5. フォト トレイのカバーを下げます。

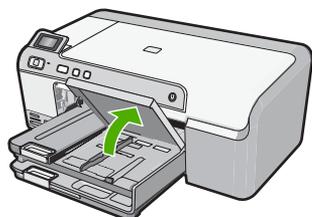
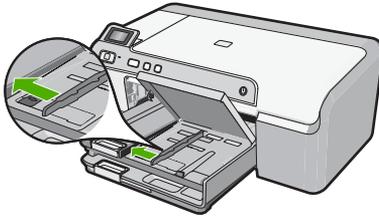
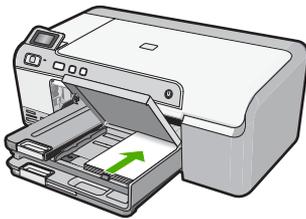
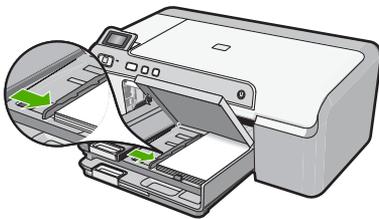
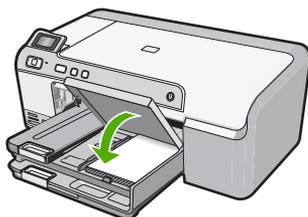
関連トピック

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 63 ページの [写真の印刷]
- 44 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 45 ページの [フォト用紙への写真の印刷]

ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット

ポストカードやハガキ、またインデックス カードをフォト トレイにセットできます。

ポストカード、はがき、またはインデックス カードをフォト トレイにセットするには

1. フォト トレイのカバーを上げ、カードをフォト トレイにセットします。

2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

3. カードの短辺を奥にし、印刷面を下にしてフォト トレイに挿入します。カードの束を奥まで差し込んでください。

4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

5. フォト トレイのカバーを下げます。

関連トピック

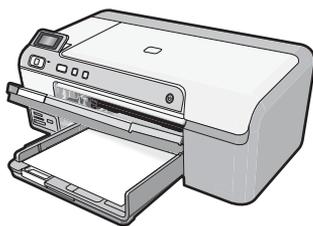
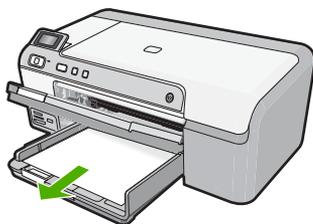
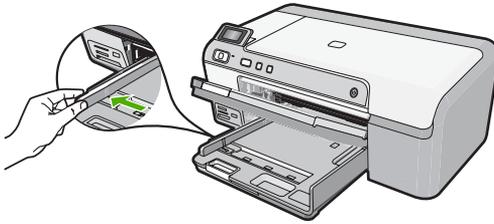
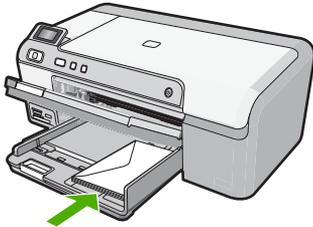
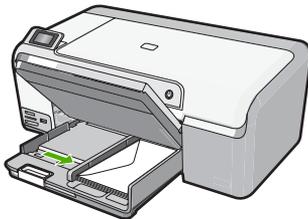
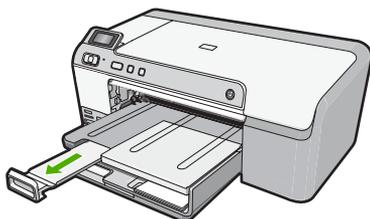
34 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

封筒のセット

HP Photosmart のメイン給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

注記 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げてメイン給紙トレイに封筒をセットします。

2. メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

3. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

4. メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。

5. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。
   メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

6. 排紙トレイを下げます。延長トレイを止まるまで手前に引き出します。

関連トピック

34 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]

その他の用紙のセット

次の用紙の種類は、特殊なプロジェクト用です。HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使ってプロジェクトを作成し、用紙の種類とサイズを設定して印刷します。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

注記 HP Photosmart は自動的に用紙の種類を検出できません。印刷を美しく仕上げるために、OHP フィルムに印刷する前に、ソフトウェアで用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

アイロンプリント紙

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

   ヒント アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

HP グリーティング カード、HP フォト グリーティング カード、HP テクスチャ グリーティング カード

▲ 印刷面を下にして、HP グリーティング カード用紙の束を給紙トレイに挿入します。カードの先端が止まるまで奥に入れてください。

> **ヒント** 印刷する領域の先頭を先に、印刷面を下にして、給紙トレイに差し込んでください。

関連トピック

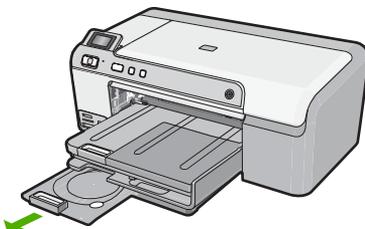
• 34 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
• 15 ページの [推奨する印刷用紙]

CD/DVD のセット

紙への印刷以外にも、HP Photosmart を使って接続したコンピュータから、特別に加工された CD および DVD の表面に直接印刷することができます。HP Photosmart 付属のソフトウェアを使うと、ご自分の CD および DVD にカスタム ラベルのデザインおよび作成が可能です。作成したラベルは印刷可能な CD または DVD メディアに印刷できます。

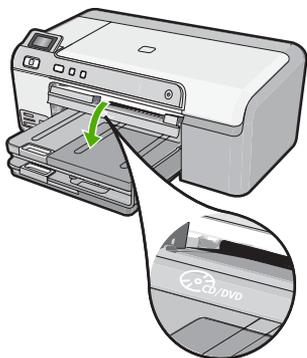
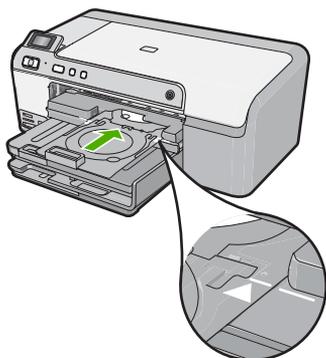
> **ヒント** ラベルを 印刷する前に、CD または DVD にデータを書き込みを済ませておくことをお勧めします。

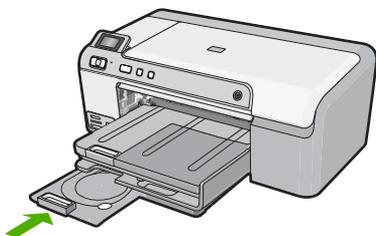
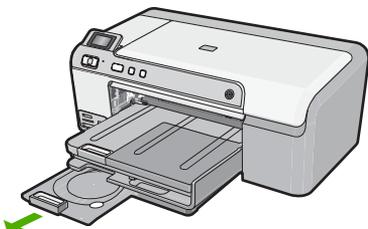
> **注記** コントロール パネルから CD/DVD に印刷することはできません。

CD/DVD トレイにレギュラー サイズ (120 mm) の CD/DVD をセットするには

1. 付属の CD/DVD ホルダーをゆっくりと取り外します。
   CD/DVD ホルダーはメイン給紙トレイの下に格納されています。

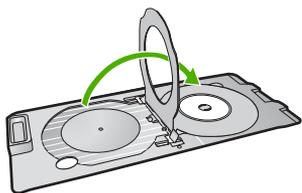
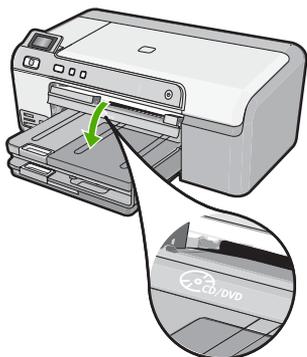
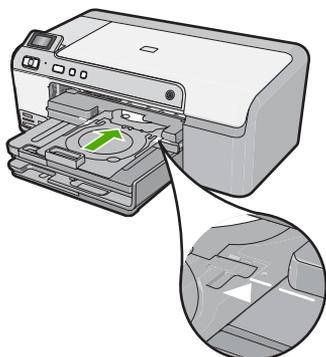
用紙のセット

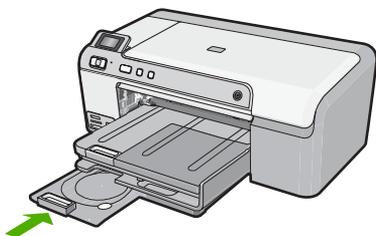
2. インクジェットで印刷可能なメディアを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにしっかりと固定します。CD/DVD はホルダーの端の矢印に合わせてリングの上に置いてください。

3. CD/DVD トレイを下げます。
CD/DVD トレイはコントロール パネルのすぐ下にあります。下げた状態では、CD/DVD トレイは排紙トレイの上に位置しています。

4. ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを中に押し込みます。

注記　メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダーは内に引き込まれます。CD/DVD ホルダーは製品背面から 7.5 cm ほど突き出た状態になります。壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。

5. 印刷が終わったら、必ず CD/DVD ホルダーを元のようにストレージに差し込んでください。

CD/DVD トレイに小さいサイズ (80 mm) の CD/DVD をセットするには

1. 付属の CD/DVD ホルダーをゆっくりと取り外します。
   CD/DVD ホルダーはメイン給紙トレイの下に格納されています。

2. インクジェットで印刷可能なメディアを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにしっかりと固定します。CD/DVD はホルダーの端の矢印に合わせてリングの上に置いてください。

3. CD/DVD ホルダーのリングを CD/DVD にかぶせます。

4. CD/DVD トレイを下げます。
   CD/DVD トレイはコントロール パネルのすぐ下にあります。下げた状態では、CD/DVD トレイは排紙トレイの上に位置しています。

5. ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを中に押し込みます。

注記　メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダーは内に引き込まれます。CD/DVD ホルダーは製品背面から 7.5 cm ほど突き出た状態になります。製品を壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。

6. 印刷が終わったら、必ず CD/DVD ホルダーを元のようにストレージに差し込んでください。

注記　CD/DVD の印刷については、製品付属のソフトウェアを参照してください。

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは製品から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の製品用に推奨している用紙をお使いください。

関連トピック

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 17 ページの [使ってはいけない用紙]
- 98 ページの [紙詰まりの解消]

7　コンピュータからの印刷

HP Photosmart は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ソフトウェア アプリケーションからの印刷
- HP Photosmart を通常使うプリンタに設定
- 現在のジョブに対する印刷設定の変更
- デフォルトの印刷設定の変更
- 印刷機能のショートカット
- 特別な印刷ジョブの実行
- 印刷ジョブの中止

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

   注記　写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

印刷

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

HP Photosmart を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP Photosmart を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP Photosmart が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP Photosmart の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙サイズの設定
- プリントする用紙の種類の設定
- 印刷解像度の表示
- 印刷速度と品質の変更
- ページ方向の変更

印刷

• 文書サイズの調整
• 彩度、明度、色調の変更
• 印刷ジョブのプレビューの表示

用紙サイズの設定

HP Photosmart は **サイズ** の設定でページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっぱいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタム サイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. 適切な用紙のサイズを選択して、**[OK]** をクリックします。
   次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	L 判、2L 判、A4、または一覧にある適切なサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. セットした用紙の種類を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

印刷速度と品質の変更

HP Photosmart は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

   注記 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。

ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからページの方向を設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で、以下のいずれかを実行します。
   • 文書のページを縦方向に印刷するには、**[縦]** をクリックします。
   • 文書のページを横方向に印刷するには、**[横]** をクリックします。

文書サイズの調整

HP Photosmart では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[用紙に合わせて調節]** をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

彩度、明度、色調の変更

[彩度]、**[明度]**、**[色調]** のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。
6. **[カラー詳細設定]** ボタンをクリックします。
7. スライダを使って、**[彩度]**、**[明度]**、**[色調]** を調整します。
   - **[明度]** は、印刷される文書の明るさを示します。
   - **[彩度]** は、印刷される色の相対的な純度を示します。
   - **[色調]** は、印刷される色を調整し、画像にオレンジ色の色調を追加することで暖かみを、青の色調を追加することで涼しさを加えます。

印刷ジョブのプレビューの表示

HP Photosmart に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷前にプレビューを表示]** チェックボックスをオンにします。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
   - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
   - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

デフォルトの印刷設定の変更

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。 プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：10 x 15 cm および 13 x 18 cm の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。

- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]**：ページの両面に手動で印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷機能のショートカットの作成
- 印刷機能のショートカットの削除

関連トピック

- 44 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 45 ページの [フォト用紙への写真の印刷]
- 56 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 49 ページの [ページの両面への印刷]

印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、**[プレゼンテーション印刷]** ショートカットを選択し、用紙の種類を **[HP プレミアム インクジェット OHP フィルム]** に変更して、変更したショートカットに新しい名前をつけて保存します。(例：**プレゼンテーション用 OHP フィルム**)印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。

5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
   選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記 削除できるのは作成したショートカットのみです。 HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

特別な印刷ジョブの実行

HP Photosmart には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

• フチ無し画像の印刷
• フォト用紙への写真の印刷

印刷

フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、最大 13 x 18 cm のフォト用紙で四辺いっぱいに印刷できます。

ヒント 写真を印刷する際、より美しく仕上げるために、HP アドバンス フォト 用紙 を使用してください。

フチ無し画像を印刷するには

1. フォト トレイに 13 x 18 cm 用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。

6. **[用紙サイズ]** 一覧で、**[詳細]** をクリックして、フォト トレイにセットしたフォト用紙のサイズを選択します。
   フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 用紙の種類が **[普通紙]** またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

   ---
8. **[フチ無し]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
   フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

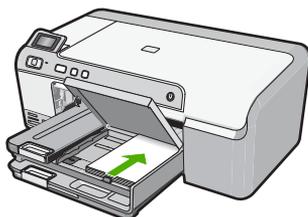
   注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

フォト用紙への写真の印刷

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

HP Photosmart で写真を印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用することをおすすめします。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 13 x 18 cm 用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。

2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙サイズを選択します。
   用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンタ ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

注記　最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウン リストから **[有効]** を選択します。詳しくは、47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]を参照してください。

印刷

9. **[HP Real Life Technologies (RTL)]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   - **[オフ]**：画像に **[HP Real Life テクノロジ]** を適用しません。
   - **[標準]**：低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
   - **[全体]**：自動的に明るさやコントラスト、シャープネスを調整します。低解像度のイメージをエンハンスして、自動的に写真の中の赤目を除去します。

   ヒント **[オフ]** または **[標準]** モードを使用しているときに写真の赤目の色を除去するには、**[赤目補正]** チェックボックスを選択します。

10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
11. モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。
12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

[最大 dpi] を使って印刷する

高品質でシャープな画像を印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP Photosmart で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- ハガキ

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 dpi]** ドロップダウン リストで **[有効]** を選択します。
7. **[基本設定]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

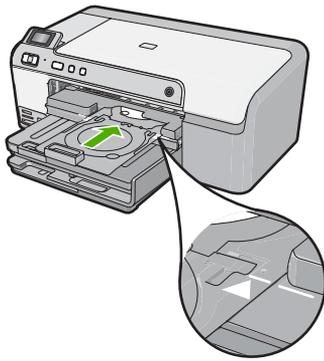
   注記 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。

10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

CD/DVD への印刷

HP Photosmart ソフトウェアを使用するとインクジェットプリント対応の CD/DVD の表面に直接印刷することが出来ます。

CD/DVD に直接印刷するには

1. 製品に付属しているソフトウェアを使用して、CD/DVD ラベルの作成および印刷を行います。
2. 指示されたら、CD/DVD を製品の CD/DVD ホルダーにセットします。
3. ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを中に押し込みます。

注記 メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダーは内に引き込まれます。CD/DVD ホルダーは製品背面から 7.5 cm ほど突き出た状態になります。製品を壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。

関連トピック

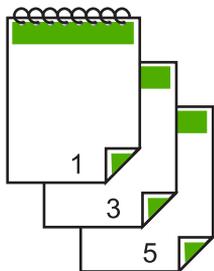
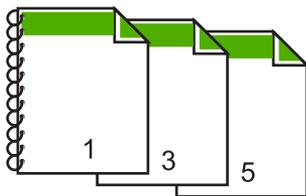
27 ページの [CD/DVD のセット]

ページの両面への印刷

HP Photosmart では、手動で両面印刷を実行できます。両面印刷をする場合は、裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用してください。

ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。

7. 綴じ方に合わせて、以下のいずれかを実行してください。
    - ノートやカレンダーのように縦綴じの場合は **[上綴じ]** チェック ボックスをオンにします。
      文書の両面の奇数と偶数のページが互いに上下逆に印刷されます。綴じた文書でページを縦にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

    - 本や雑誌のように横綴じの場合は、**[上綴じ]** チェック ボックスをオフにします。
      文書の両面の奇数と偶数のページが同じ向きで印刷されます。綴じた文書でページを横にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   製品が印刷を開始します。奇数ページの印刷がすべて完了するまで、印刷したページは排紙トレイから取り出さないでください。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。
9. 操作が完了したら、**[続行]** をクリックします。

見開きとして複数ページの文書を印刷

HP Photosmart では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの 4 の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。

見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
   裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
   - 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
   - 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。

   [1 枚のページに印刷するページ数] ボックスでは、自動的に 1 枚につき 2 ページに設定されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   製品が印刷を開始します。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。以下の手順で示されるように用紙をもう一度セットするまで、ダイアログ ボックスの **[続行]** をクリックしないでください。

9. 製品が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。
   文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. 裏面を印刷する用紙を再度セットするように、指示が画面に表示されます。これに従って、**[続行]** をクリックします。
11. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

> ヒント 見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステープラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

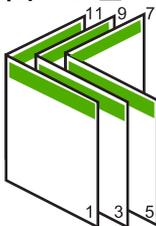
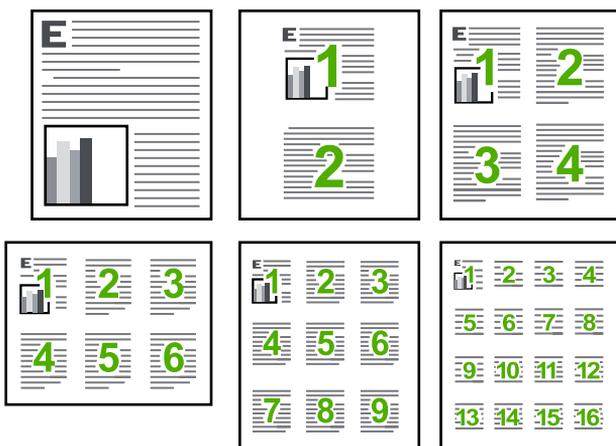



図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ

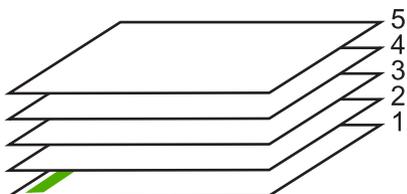
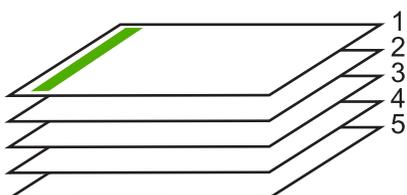
1 枚の紙に複数ページを印刷

1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。

1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙あたりのページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[9]** または **[16]** のうちいずれかを選択します。
7. 1 枚の紙に印刷するそれぞれのページの周囲に境界線を印刷するには、**[ページ境界線]** チェック ボックスをオンにします。
8. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。
   サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

複数ページの文書を逆順で印刷

HP Photosmart では、文書の先頭ページから印刷を始めるため、先頭のページは、印刷面を上にして、印刷された文書の束の一番下に置かれて

います。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に整える必要があります。

逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。

ヒント　デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。

印刷

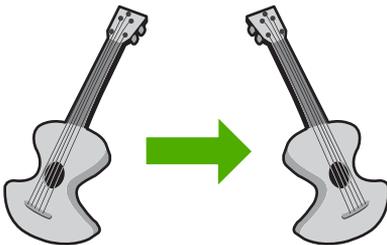
6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

   注記 文書を両面印刷するように設定した場合には、**[最初のページから]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

アイロン プリント紙用の画像反転

この機能を使用して、アイロン プリント紙で使用する画像を反転させます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。

アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。

7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** 領域の **[反転]** ドロップダウン リストで **[On]** を選択します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

> 注記　紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

OHP フィルムへの印刷

HP Photosmart で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙の種類を選択します。

> ヒント　OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 製品は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

ラベルや封筒への住所の印刷

HP Photosmart では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

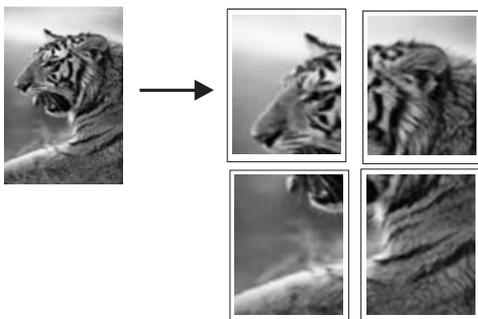
ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. メイン給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

   △ 注意 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドを、ラベル、または封筒の束にあたって止まるまで中にスライドさせます。
5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
   a. 印刷設定を表示し、**[基本設定]** タブをクリックします。
   b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。

ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。
7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。
   この設定で、文書が 4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。
   文書が複数ページの場合は、各ページが 4、9、16、または 25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 9 ページが印刷され、2 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 18 ページが印刷されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

Web ページの印刷

HP Photosmart では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単で予測可能な Web 印刷を確実に行います。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。
   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP Photosmart とコンピュータの両方から操作できますが、HP Photosmart から中止することをお勧めします。

製品から印刷ジョブを中止するには

▲ **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタ]**をクリック (または **[プリンタと Fax]** をダブルクリック) します。.
3. 製品アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

印刷

8　写真機能の使用

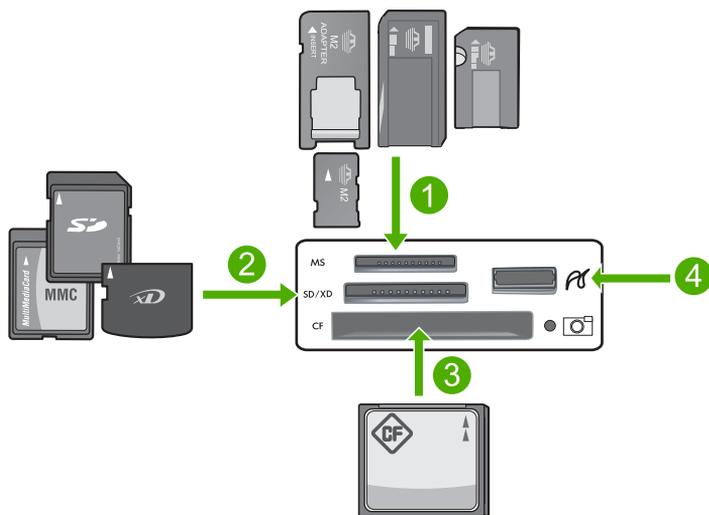
HP Photosmart にはメモリ カード スロットと前面 USB ポートがあり、コンピュータに写真をアップロードしなくても、メモリ カードやストレージ デバイス (USB メモリ、ポータブル ハード ディスク またはストレージ モードのカメラなど) から写真を印刷したり編集することができます。また、HP Photosmart が USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して印刷、編集、共有を行うことができます。

PictBridge 対応デジタル カメラを前面 USB ポートに直接接続して、写真を印刷できます。デジタル カメラから印刷する場合は、カメラで選択した設定が使用されます。詳細については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入する

HP Photosmart は、次に示すようにメモリ カードとストレージ デバイスに対応しています。メモリ カードの種類に合ったスロットにカードを入れてください。1 度に 1 枚のカード、または 1 つのストレージ デバイスのみ、挿入できます。

△ **注意**　1 度に 2 枚以上のメモリ カードを挿入したり、ストレージ デバイスを同時に接続しないでください。1 度に 2 枚以上のメモリ カードを挿入したり、メモリ カードの挿入時にストレージ デバイスが接続されていると、データが失われる場合があります。

1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)
2	xD-Picture Card、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	前面 USB ポート (ストレージ デバイス用)

メモリ カードを挿入するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. メモリ カードまたはストレージ デバイスを対応するスロットに挿入します。
   メモリ カード領域には、メモリ カードのステータスを示すフォトランプ（カメラ アイコンの下）があります。

   △ **注意** フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、製品がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、製品またはメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

注記 製品は、メモリ カードまたはストレージ デバイス内にある JPG および TIF ファイル フォーマットのみを認識します。

写真の印刷

HP Photosmart では、コンピュータにファイルを転送しなくても、メモリ カードまたはストレージ デバイスから直接写真を印刷できます。フチ無し写真 (1 枚の用紙に 1 面) または 1 枚の用紙に複数の写真を印刷できます。

ヒント 印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

注記 コンピュータから印刷せず、コントロール パネルから印刷する写真は、すべてフチ無しになります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コントロール パネルから写真を印刷する
- HP Photosmart ソフトウェアからの写真の印刷
- カメラで指定した写真 (DPOF) を印刷する

コントロール パネルから写真を印刷する

メモリ カードまたはストレージデバイス内の写真を 10 x 15 cm からレターや A4 用紙に様々なサイズで印刷できます。1 枚のページに小さなサイズの複数の写真を印刷することもできます。

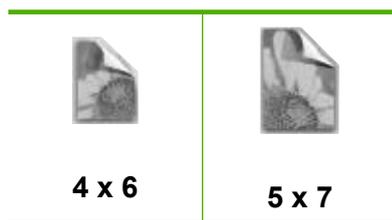
ヒント 印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

写真を印刷するには

1. 2L 判用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。
2. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。

3. 左矢印または右矢印ボタンを押して、印刷する写真が表示されるまで写真をスクロールします。
4. **OK** を押して印刷する写真を選択します。
   OK を押すたびに、印刷用に選択した写真の印刷枚数が増えます。

   ヒント 印刷キューに写真を追加するには、手順 3 と 4 を繰り返します。

5. フォト プリント を押します。
6. 左矢印または右矢印を押してレイアウト オプションをスクロールし、目的のオプションがハイライト表示されたら **OK** を押します。

   ヒント 写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、フォト プリント ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

HP Photosmart ソフトウェアからの写真の印刷

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイスからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行ったり、印刷可能な CD または DVD に写真を直接印刷するような特別なプロジェクトを作成することができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続する必要があります。

注記　HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を印刷するには

1. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[インポート]** をクリックして、写真をコンピュータに転送して印刷を行います。
3. メモリ カードからコンピュータに写真を転送して表示や編集を行うには、このソフトウェアを使用してください。

カメラで指定した写真 (DPOF) を印刷する

カメラが指定する写真とは、デジタル カメラでプリントのマークをつけた写真のことです。カメラで写真を選択すると、プリント タグが付いた写真を識別する業界標準の Digital Print Order Format (DPOF) ファイルがメモリ カードに保存されます。

メモリ カード上の DPOF ファイルは以下の情報を指定します。

- 印刷対象の写真
- 各写真の印刷部数
- 写真に適用される回転
- 写真に適用されるトリミング
- インデックス印刷 (選択写真のサムネイル)

HP Photosmart は DPOF ファイル フォーマット 1.1 をメモリ カードから読み取ることができるため、印刷対象の写真を選択しなおす必要がありません。カメラが指定する写真をプリントする場合、HP Photosmart のプリント設定は適用されません。DPOF ファイルでの写真のレイアウトと部数の設定が、HP Photosmart の設定よりも優先されます。

注記　ただし、写真に印刷用のタグを付ける機能のないデジタル カメラもあります。デジタル カメラ付属のマニュアルで、お持ちのカメラが DPOF ファイル フォーマット 1.1 に対応しているかどうかをご確認ください。

DPOF 規格を使用し、カメラで指定した写真を印刷するには

1. メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。
2. 画面の指示に従って、以下のいずれかを実行します。
   - DPOF のタグが付いた写真をすべて印刷するには、**OK** を選択します。
   - DPOF を使用して、印刷をしない場合は **[キャンセル]** を押してください。

コンピュータに写真を保存する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイスからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行ったり、印刷可能な CD または DVD に写真を直接印刷するような特別なプロジェクトを作成することができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続する必要があります。

注記　HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を保存するには

1. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。
   コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. **[保存]** をクリックし、画面の指示に従ってコンピュータに写真を保存します。
   前に保存されていない画像のみが、コンピュータにコピーされます。

写真の編集

HP Photosmart は写真を自動的に補正 (明るく鮮やかに) してから印刷します。また、写真から手動で「赤目」を除去することができます。HP Photosmart 付属のソフトウェアを使用すれば、その他の編集機能も使用できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 赤目除去
- コンピュータを使用して写真を編集する

赤目除去

カメラによっては (特に旧モデルのカメラ)、フラッシュ撮影した写真の被写体の目が赤くなる場合があります。HP Photosmart は自動的に赤目を除去するように設定されており、写真の中の目が正しい色合いで表示されます。

注記　写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。設定の変更はメモリ カードには保存されません。

自動赤目除去の設定を解除するには

1. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。

2. コントロール パネルで **赤目除去** を押して、赤目除去の設定を解除します。

コンピュータを使用して写真を編集する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイスからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行ったり、印刷可能な CD または DVD に写真を直接印刷するような特別なプロジェクトを作成することができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続する必要があります。

注記　HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を編集するには

1. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。
コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. メモリ カードからコンピュータに写真を転送して表示や編集を行うには、このソフトウェアを使用してください。

HP Photosmart ソフトウェアによる写真の共有

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイスからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行ったり、印刷可能な CD または DVD に写真を直接印刷するような特別なプロジェクトを作成することができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリ カードをデジタル カメラから取り出して、HP Photosmart のメモリ カード スロットに挿入するか、ストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続する必要があります。

注記 HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を共有するには

1. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。
コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. メモリ カードからコンピュータに写真を転送するには、このソフトウェアを使用してください。
3. 電子メールで、または www.snapfish.com にアクセスして写真の共有や印刷の注文用のオンライン アカウントを設定し、家族や友人に写真を送ります。

9 HP Photosmart の保守

HP Photosmart にはメンテナンスがほとんど不要です。また、インク カートリッジの交換、プリント ヘッドのクリーニング、プリンタの調整も定期的に行ってください。このセクションでは、HP Photosmart を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジのメンテナンス
- セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。
- HP Photosmart のクリーニング
- HP Photosmart の電源をオフにする

インク カートリッジのメンテナンス

HP Photosmart の印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。また、ディスプレイにインク カートリッジの交換のメッセージが表示されたら、インク カートリッジを交換してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク カートリッジとプリント ヘッドの情報
- 推定インクレベルの確認
- インク カートリッジの交換
- プリント ヘッドのクリーニング
- プリント ヘッドの調整
- 皮膚や洋服に付いたインクの除去

インク カートリッジとプリント ヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- プリント ヘッドとインク カートリッジの装着を初めて行う場合は、『セットアップ ガイド』の手順に従ってください。このオンライン ヘルプの手順はインク カートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- インク カートリッジを交換する場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。

  △ **注意** 新しいインク カートリッジを手元に用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。インク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。製品とインク カートリッジの両方が損傷する恐れがあります。

- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- 製品の上にある **On** ボタンを押して HP Photosmart の電源をオフにします。**On** ランプが消灯するのを待ってから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。誤った方法で HP Photosmart の電源をオフにすると、プリント カートリッジが正しい位置に戻らない場合があり、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響が出ることがあります。
- インク カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6°C または 60 ～ 78°F) で保管してください。
- 印刷品質が大きく低下した場合は、インク カートリッジの推定インク残量を確認します。インク残量が低下しているインク カートリッジがあれば交換します。インク残量が低下しているインク カートリッジがなければ、プリント ヘッドをクリーニングします。
- プリント ヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- 製品を運搬する場合は次の項目に従い、インク ホルダーからインクが漏れたり、製品に何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  - 電源を正しくオフにするために、必ず **On** ボタンを押して製品の電源をオフにします。
    インク ホルダーはサービス ステーションの右端で停止しているはずです。
  - インク カートリッジとプリント ヘッドは装着されたままにしておきます。

◦ 製品の内部に丸めた新聞紙を軽く詰めて、運搬中にインク ホルダーが動かないようにします。
◦ 運搬中は必ず製品を平らなところに置くようにします。製品の側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

関連トピック

- 71 ページの [推定インクレベルの確認]
- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]

推定インクレベルの確認

インクレベルを簡単にチェックして、いつ頃インク カートリッジを交換すれば良いか知ることができます。インクレベルは、インク カートリッジの推定インクレベルを示しています。

注記 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンタとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
   インク カートリッジの推定インクレベルが表示されます。

ヒント セルフテスト レポートを印刷して、インク カートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。

関連トピック

77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]

インク カートリッジの交換

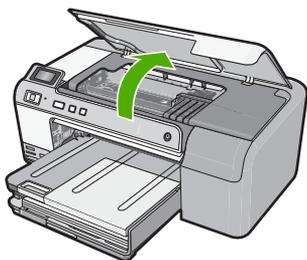
インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

注記 初めて製品をセットアップする際には、『セットアップ ガイド』の指示にしたがってプリント ヘッドやインク カートリッジの取り付けを行ってください。

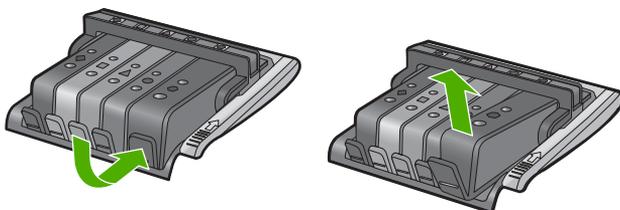
HP Photosmart の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、www.hp.com/buy/supplies でカートリッジの注文ができます。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

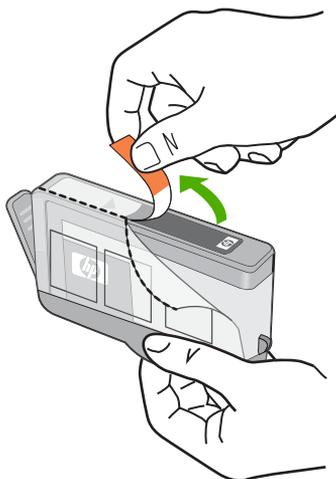
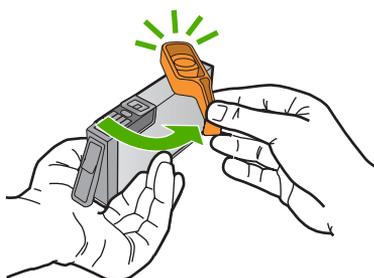
△ 注意 新しいインク カートリッジを手元に用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。インク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。製品とインク カートリッジの両方が損傷する恐れがあります。

インク カートリッジを交換するには

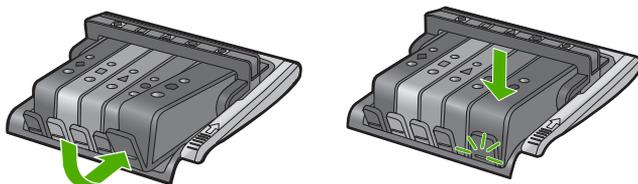
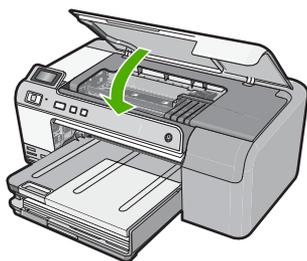
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

インクホルダーが中央まで移動します。

注記　プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジのタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。
黒のインク カートリッジを交換する場合は、右端のインク カートリッジのタブを押します。
フォト ブラック、マゼンタ、シアン、イエローなど、黒以外のインク カートリッジを交換する場合は、その色のインク カートリッジのタブを押して取り外します。

4. 新しいインク カートリッジのオレンジのつまみを反対方向にまっすぐ引っ張り、インク カートリッジからプラスチックのラップをはがしてパッケージから取り出します。

注記　インク カートリッジを製品に取り付ける前に、必ずプラスチックのラップをはがしてください。はがさずにそのまま取り付けると、印刷が失敗します。

5. オレンジのキャップをひねって取り外します。

6. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

△ **注意** インク カートリッジを取り付ける際は、プリント カートリッジ上のラッチ ハンドルを持ち上げないでください。ラッチ ハンドルが上がっていると、インク カートリッジが間違った位置に固定され、印刷に問題が発生します。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 ～ 6 を繰り返します。
8. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。

関連トピック

81 ページの [インクサプライ品販売店]

プリント ヘッドのクリーニング

印刷した出力に縞模様が見られたり、出力されなかったり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

このプロセスでは、インクを使用してプリント ヘッドのノズルの詰まりを取り除いてクリーニングします。

この作業には数分かかり、1 枚またはそれより多くの用紙を使用します。

HP Photosmart ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。 インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。
   この 3 段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

関連トピック

76 ページの [プリント ヘッドの調整]

プリント ヘッドの調整

製品は初期設定の際、自動的にプリント ヘッドの位置調整を行います。

この機能は、セルフテスト レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたとき、または印刷品質に問題があるときに使用してください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

 注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

 [プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
 製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、冷水で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、冷水で洗います。

△ 注意 インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。 温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。

印刷時に問題が発生した場合は、インク カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、インク カートリッジなどの製品に関する役立つ情報が含まれています。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**赤目除去** ボタンを押します。
   セルフテスト レポートを印刷します。レポートには以下の情報が含まれています。
   - **製品情報**： モデル番号、シリアル番号、その他の製品情報が含まれます。
   - **リビジョン情報**：ファームウェアのバージョン番号が含まれます。
   - **インク供給システム情報**： 取り付けられた各インク カートリッジのおおよそのインクレベル、各インク カートリッジの状態、各カートリッジの取り付け日、各カートリッジの有効期限を表示します。
   - **印刷品質パターン**：それぞれが取り付けられたカートリッジを表す、カラー ブロックを表示します。どのカラー ブロックも均一に塗りつぶされているときは、印刷品質に問題ありません。縞模様が表示されたり、欠けているブロックがあるときには、75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング] に説明する手順に従ってプリント ヘッドのクリーニングを行います。プリント ヘッドをクリーニングしたのにカラー ブロックが印刷品質問題を示す場合、76 ページの [プリント ヘッドの調整] で説明した手順を使用して製品を調整してください。クリーニングと調整を行ってもカラー ブロックに引き続き印刷品質の問題が示される場合、HP カスタマ サポートに連絡してください。

   - **履歴ログ**： HP カスタマ サポートに問い合わせる必要がある場合、診断に使用できる情報が含まれます。

HP Photosmart のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。製品の内側はクリーニングの必要はありません。コントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

△ **注意** アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。製品の表面を傷める可能性があります。

☼ **ヒント** HP 製品を安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、および All-in-One (Q6260A) 用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.shopping.hp.com/accessories-store/printer

HP Photosmart の電源をオフにする

製品の損傷を防ぐために、製品上にある **On** ボタンで正しくシャットダウンしてください。**On** ランプが消えてから、電源コードを抜くか、テーブル タップをオフにしてください。

10 インクサプライ品販売店

インク カートリッジ番号一覧については、HP Photosmart 付属の説明書を参照してください。HP Photosmart 付属のソフトウェアでも、インク カートリッジの注文番号を確認することができます。インク カートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にご連絡いただければ、お使いの製品の正しいインク カートリッジの注文番号を確認し、ご注文いただけます。

HP Photosmart 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 インク カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にインク カートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

▲ HP SureSupply にアクセスするには、デスクトップの **[HP サプライ品の購入]** アイコンをクリックします。ここでは、お使いの製品と互換性のあるオリジナル HP 印刷サプライ品の一覧、および必要なサプライ品を効率よく購入するオプションを参照できます。
このアイコンをデスクトップから削除した場合は、**[スタート]** メニュー、**[HP]**、**[HP サプライ品の購入]** の順に選択してください。

HP ソリューション センター から HP 印刷サプライ用品を注文するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。

3. **[インクカートリッジ情報]** をクリックします。
   インク カートリッジの注文番号が表示されます。
4. **[オンライン注文]** をクリックします。
   HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。必要なサプライ品は選択済みです。数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェック アウトできます。

11 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

Readme ファイルの表示

システム要件およびインストール時に発生する問題については、Readme ファイルを参照してください。

Readme ファイルにアクセスするには、**[スタート]** をクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart D5400 series]** の順に選択して、**[Readme]** をクリックします。

HP Photosmart ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
   詳しくは、 96 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]を参照してください。

3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

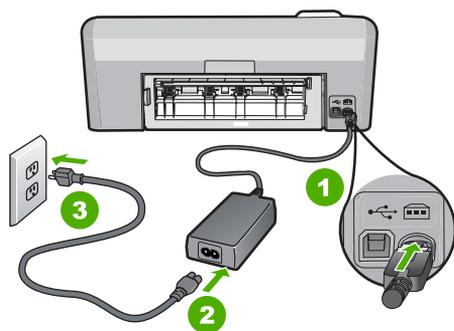
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

製品の電源が入らない

電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

解決方法 1:製品付属の電話コードを使用していることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	電源コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:On ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: **On** ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ 注意 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: **On** ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 電源が本製品に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

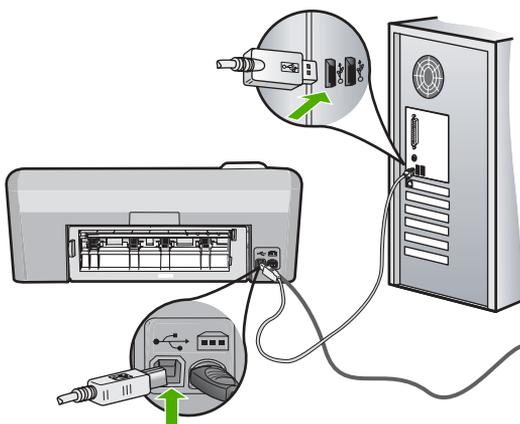
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する
- 解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する
- 解決方法 3:On ボタンを押して、本製品の電源をオンにする
- 解決方法 4:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法 1:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する

解決方法: インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

69 ページの [インク カートリッジのメンテナンス]

原因: 1 つまたは複数のインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:On ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 本製品の用紙が切れている可能性があります。

ディスプレイに間違った言語が表示される

解決方法: 言語の設定を変更します。

> **注記** 以下の手順で、言語と国/地域の設定を行うように指示されます。

言語と国/地域を設定するには

1. **赤目除去** ボタンを押したまま、**フォト プリント** ボタンを押します。
2. 次に、**フォト プリント** ボタンを押したまま、**OK** ボタンを押します。
   言語のリストが表示されます。
3. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って言語を選択し、**OK** ボタンを押します。
4. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って **[はい]** を選択し、言語を確定します。次に **OK** ボタンを押します。
   言語を確定した後、言語/地域のリストが表示されます。
5. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って言語/地域を選択し、**OK** ボタンを押します。
6. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って **[はい]** を選択し、国/地域を確定します。**OK** を押します。

原因: 本製品をセットアップするときに不適切な言語を選択した可能性があります。

ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される

解決方法: 国/地域の設定を変更します。

> **注記** 以下の手順で、言語と国/地域の設定を行うように指示されます。

言語と国/地域を設定するには

1. **赤目除去** ボタンを押したまま、**フォト プリント** ボタンを押します。
2. 次に、**フォト プリント** ボタンを押したまま、**OK** ボタンを押します。
   言語のリストが表示されます。
3. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って言語を選択し、**OK** ボタンを押します。
4. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って **[はい]** を選択し、言語を確定します。次に **OK** ボタンを押します。
   言語を確定した後、言語/地域のリストが表示されます。
5. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って言語/地域を選択し、**OK** ボタンを押します。
6. ナビゲーション パッド上で矢印ボタンを使って **[はい]** を選択し、国/地域を確定します。**OK** を押します。

原因: 本製品をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

解決方法: インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[ファイル名を指定して実行]** (または**[アクセサリ]**、**[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[d:\setup.exe]** を入力して、**[OK]** をクリックします。
   CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

原因: インストールが自動で実行されません。

最小システム チェック画面が表示される

解決方法: **[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

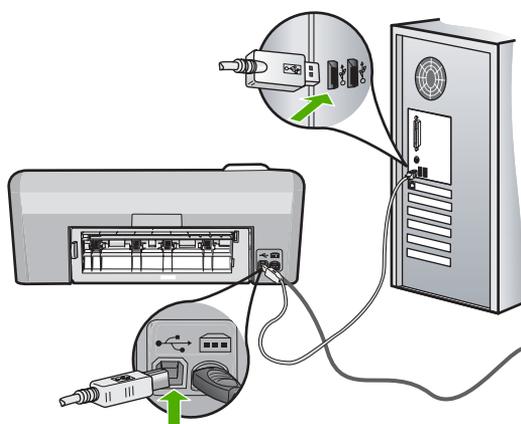
原因:　お使いのシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

解決方法:　本製品の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
   - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
   - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
   - USB ケーブルは、3 m 以下の長さにしてください。
   - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
2. 製品の電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
3. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。

トラブルシューティング

4. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

原因: 本製品とコンピュータ間の USB 接続状態を確認します。

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

解決方法: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

   製品を取り外してリセットするには

   a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
   b. **On** ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
   c. 製品の後部から電源コードを抜きます。
   d. 製品の後部に電源コードを再び差し込みます。
   e. **On** ボタンを押して、製品の電源をオンにします。
2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。

   注記 アンインストール手順を注意深く実行し、コンピュータからソフトウェアを完全に削除したことを確認してから、ソフトウェアを再インストールすることが重要です。

   ソフトウェアを完全にアンインストールするには

   a. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
   b. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
   c. HP Photosmart ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。

△ **注意** HP 製または Compaq 製のコンピュータの場合は、以下の一覧以外のアプリケーションを削除しないでください。

- HP イメージング デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリ
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。

e. C:\WINDOWS に移り、twain_32 フォルダの名前を twain_32 old に変更します。

3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させます。

注記 コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウィルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々、常駐プログラムが HP ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista および XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させるには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。

b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- Windows Vista の場合 : **[検索の開始]** で MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
  [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
- Windows XP の場合 : **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。

[システム構成ユーティリティ] アプリケーションが表示されます。

c. **[全般]** タブをクリックします。

d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。

e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。

f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。

g. **[すべてを無効にする]** をクリックします。

h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

注記　変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** というメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして継続します。このメッセージが表示されても、変更は反映されます。

i. **[再起動]** をクリックして、再起動時にコンピュータへ変更が適用されるようにします。
コンピュータが再起動したら、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** というメッセージが表示されます。

j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の隣にあるチェック ボックスをクリックします。

4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時ファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。
b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。
   [ディスク クリーンアップ] によってハードディスクが解析され、削除すべきコンポーネント一覧のレポートが表示されます。
c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

   ディスク クリーンアップ ユーティリティの詳細な情報

   ディスク クリーンアップ ユーティリティは、以下を実行してお使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。

   - インターネット一時ファイルを削除する
   - ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
   - ごみ箱を空にする
   - テンポラリ フォルダからファイルを削除する
   - 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
   - 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する
d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

トラブルシューティング

5. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールするには

a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。
ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

注記 インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の **[スタート]** メニューから、**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックス) で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

b. コンピュータの画面に表示されるプロンプトに従って、ソフトウェアをインストールします。

6. 製品を再度使ってみます。

原因: エラーの原因が不明です。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart D5400 series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-In-One ドライバ ソフトウェア]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

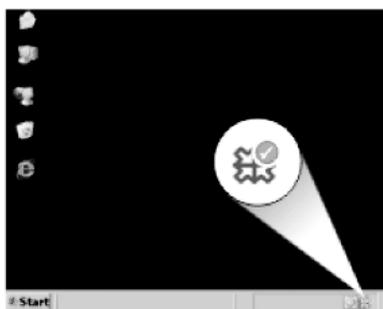
   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

   注記 コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウィルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々常駐プログラムがプリンタ ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista、Windows XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

7. 画面の指示および製品付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

紙詰まり

紙詰まりを回避するには、以下に従ってください。

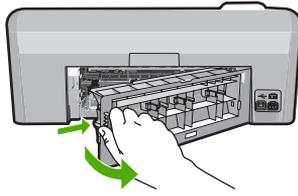
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- 本製品で推奨している用紙の種類をお使いください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

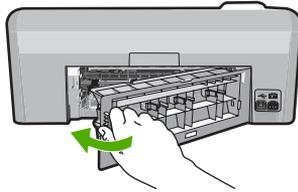
紙詰まりの解消

解決方法:　紙詰まりの場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。詰まっている用紙を後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ 注意　ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。

4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因:　本製品内で用紙が詰まりました。

用紙に関する情報

HP Photosmart では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がり、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP 純正用紙は、最高の品質が得られるよう設計されています。さらに、次のヒントに従います。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

- 間違った色、不正確な色、にじんだ色
- 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない
- フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある
- 横方向の縞模様または筋が現れる
- 色が薄いまたはくすんでいる
- 印刷がぼやけてはっきりしない
- 縦方向の縞模様が入る
- 斜めまたは歪んで印刷される
- 用紙の裏にインクの筋がついている
- 給紙トレイから用紙が給紙されない
- 文字のフチがギザギザになる
- 印刷が遅い。

間違った色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 印刷された色が期待していた色と違う。
  たとえば、印刷された図や写真の色がコンピュータ画面に表示された色と異なる場合、または印刷結果でマゼンタがシアンに替えられた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。

間違った色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する
- 解決方法 3:用紙の種類を確認する
- 解決方法 4:インク レベルをチェックする
- 解決方法 5:印刷設定を確認する
- 解決方法 6:プリンタを調整する
- 解決方法 7:プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決方法 8:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリント ヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 99 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク レベルをチェックする

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

トラブルシューティング

解決方法 5:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

注記 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 39 ページの [彩度、明度、色調の変更]
- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 15 ページの [印刷用紙の選択]

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   > 注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリント ヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリント ヘッドのクリーニングを行った後に、セルフテスト レポートを印刷します。セルフテスト レポートを印刷して、印刷品質にまだ問題があるかどうか確認します。

詳細については、次を参照してください。

- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドに問題がありました。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:インク カートリッジを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:用紙の種類を確認する
- 解決方法 5:プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジを確認する

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

インク カートリッジのインクレベルが十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、インク カートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント ヘッドのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、インク カートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 71 ページの [推定インクレベルの確認]
- 77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]
- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。 あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 99 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリント ヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリント ヘッドのクリーニングを行った後に、セルフテスト レポートを印刷します。セルフテスト レポートを印刷して、印刷品質にまだ問題があるかどうか確認します。

詳細については、次を参照してください。

- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドに問題があります。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリント ヘッドの交換は必要ありません。

- 解決方法 1:用紙の種類を確認する
- 解決方法 2:印刷品質をもっと高く設定する
- 解決方法 3:画像を回転する

解決方法 1:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 99 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質をもっと高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像を回転する

解決方法: それでも問題が解決しない場合は、 プリンタにンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使っ

て、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

38 ページの [ページ方向の変更]

原因: 写真の底部付近に不自然な色が印刷されています。

横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいに筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 2:印刷品質を高く設定する
- 解決方法 3:プリンタを調整する
- 解決方法 4:プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリンタを調整する

解決方法:　プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因:　プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法:　前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリント ヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリント ヘッドのクリーニングを行った後に、セルフテスト レポートを印刷します。セルフテスト レポートを印刷して、印刷品質にまだ問題があるかどうか確認します。

詳細については、次を参照してください。

- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドに問題があります。

色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:印刷設定を確認する
- 解決方法 2:用紙の種類を確認する
- 解決方法 3:プリント ヘッドをクリーニングする
- 解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 15 ページの [推奨する印刷用紙]
- 99 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリント ヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリント ヘッドのクリーニングを行った後に、セルフテスト レポートを印刷します。セルフテスト レポートを印刷して、印刷品質にまだ問題があるかどうか確認します。

詳細については、次を参照してください。

- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドに問題があります。

印刷がぼやけてはっきりしない

印刷が鮮明でなかったり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリント ヘッドの交換は必要ありません。

ヒント このセクションの解決方法を確認した後、HP Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:品質が良い画像を使用する

解決方法: 高解像度を使用する

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像の解像度が低い。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法: 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像が大きなサイズで印刷されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

縦方向の縞模様が入る

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

• 15 ページの [推奨する印刷用紙]
• 99 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

• 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する
• 解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する
• 解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

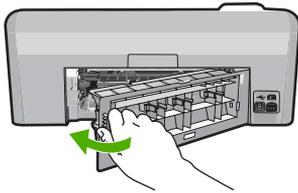
解決方法:　複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

原因:　給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する

解決方法:　背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

紙詰まりを直すときに外した後部アクセスドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。

原因:　後部アクセス ドアが完全に装着されていません。

用紙の裏にインクの筋がついている

印刷結果の裏にインクのにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:普通紙に印刷する
- 解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法 1:普通紙に印刷する

解決方法:　プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

普通紙を使用して余分なインクを取り除くには

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。

トラブルシューティング

3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

原因: プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法: プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

原因: プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

給紙トレイから用紙が給紙されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:ローラーをクリーニングする
- 解決方法 5:本製品を修理する

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

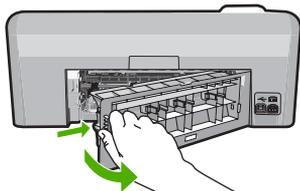
解決方法 4:ローラーをクリーニングする

解決方法: ローラーをクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、ろ過水、瓶詰水のいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります)

ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部ドアを元に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。
6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

原因:　ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:本製品を修理する

解決方法:　これまでの解決方法に記載された手順をすべて行った場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリンタは修理する必要があります。

文字のフチがギザギザになる

印刷した文字が不鮮明で、文字の縁にぎざぎざがある場合は、次の解決方法を試してください。

> **注記**　この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリント ヘッドの交換は必要ありません。

- 解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する
- 解決方法 2:プリンタを調整する
- 解決方法 3:プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する

解決方法:　TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。

TrueType アイコン	OpenType アイコン

原因:　フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリンタを調整する

解決方法:　プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリント ヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリント ヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリント ヘッドのクリーニングを行った後に、セルフテスト レポートを印刷します。セルフテスト レポートを印刷して、印刷品質にまだ問題があるかどうか確認します。

詳細については、次を参照してください。

- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]
- 77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]

原因: プリント ヘッドをクリーニングする必要があります。

印刷が遅い。

本製品の印刷速度が遅すぎる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:インク レベルをチェックする
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:インク レベルをチェックする

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

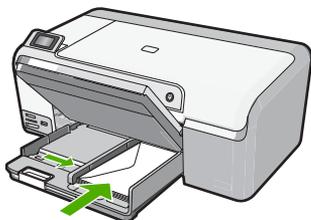
- 封筒が正しく印刷されない
- フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

封筒が正しく印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:封筒の束を正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。

詳細については、次を参照してください。

24 ページの [封筒のセット]

原因: 封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:封筒の種類を確認する

解決方法:　光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

原因:　セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法:　封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因:　封筒のとじ目がローラに巻き込まれました。

フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

解決方法:　本製品付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

原因:　HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

製品が応答していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 3:正しいプリンタを選択する
- 解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決方法 5:現在の動作が完了するまでお待ちください。
- 解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決方法 7:紙詰まりを解消する
- 解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

- 解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の **On** ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しいプリンタを選択する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

> ヒント 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** タブをクリックします。
2. **[状態]** をクリックします。
   状態が **オフライン** または **印刷停止** の場合、状態を **準備完了** に変更します。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:現在の動作が完了するまでお待ちください。

解決方法: コピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、製品のディスプレイを見てメッセージがないか確認してください。

原因: 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを

削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 本製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 本製品を再起動します。

原因: 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:紙詰まりを解消する

解決方法: 紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

98 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法: まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり取り出そうとしないでください。

△ **注意** インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

158 ページの [インクホルダーが停止しています]

原因: インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。

正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因: コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法:　本製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因:　本製品に使用可能なメモリがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法:　同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

原因:　文書が破損しています。

印刷しようとしても何も動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 3:正しいプリンタを選択する
- 解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決方法 7:紙詰まりを解消する
- 解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する
- 解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の **On** ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しいプリンタを選択する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

> ヒント 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** タブをクリックします。
2. **[状態]** をクリックします。
   状態が **オフライン** または **印刷停止** の場合、状態を **準備完了** に変更します。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: コピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、製品のディスプレイを見てメッセージがないか確認してください。

原因: 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを

削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 本製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 本製品を再起動します。

原因:　削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:紙詰まりを解消する

解決方法:　紙詰まりを解消します。

詳細については、次を参照してください。

98 ページの [紙詰まりの解消]

原因:　紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法:　まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意**　インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

158 ページの [インクホルダーが停止しています]

原因:　インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。

正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因: コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

印刷される文書のページ順が間違っている

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

53 ページの [複数ページの文書を逆順で印刷]

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。本製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリンタの余白を確認する
- 解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する
- 解決方法 3:用紙の束を正しくセットする
- 解決方法 4:封筒の束を給紙トレイに正しくセットする

解決方法 1:プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタの余白を確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

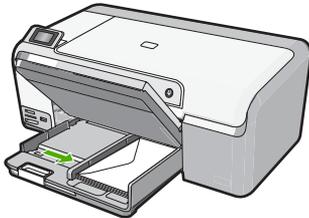
18 ページの [用紙のセット]

原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:封筒の束を給紙トレイに正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。

詳細については、次を参照してください。

24 ページの [封筒のセット]

原因: 封筒が正しくセットされていません。

文字やグラフィックがページの端で欠ける

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:余白設定を確認する
- 解決方法 2:文書のレイアウトを確認する

- 解決方法 3:用紙の束を正しくセットする
- 解決方法 4:フチありで印刷してみる

解決方法 1:余白設定を確認する

解決方法: 原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:文書のレイアウトを確認する

解決方法: 印刷しようとしている文書のレイアウトが、本製品がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。

3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが製品の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

ヒント　ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の **[プロパティ]** ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

原因:　印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法:　給紙エラーが発生すると、文書の一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因:　用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:フチありで印刷してみる

解決方法:　フチ無しオプションをオフにして、フチありで印刷してみます。

詳細については、次を参照してください。

44 ページの [フチ無し画像の印刷]

原因:　フチ無し印刷に設定されていました。**[フチ無し]** 印刷オプションを選択すると、写真はそのページの印刷可能領域に合わせて拡大され、中心位置を揃えて印刷されます。印刷するデジタル写真と

用紙の大きさによっては、画像の一部が切り取られる場合もあります。

印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 用紙を一度 2 枚に給紙しています。

写真を印刷するときに、製品の内部がインクで汚れる

解決方法: フチ無し印刷を実行する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

原因: 間違った用紙の種類を使用しています。フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、メモリ カードおよび前面 USB ポートに関する次の問題の解決方法を説明します。

- デジタル カメラでメモリ カードが動作しない
- 製品がメモリ カードまたはストレージ デバイスを読み取らない
- メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している
- メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入すると、注意ランプが点滅する
- メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない
- PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows コンピュータ で FAT32 ではなく FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、FAT32 形式の 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードは Windows XP によってフォーマットされます。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

製品がメモリ カードまたはストレージ デバイスを読み取らない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む
- 解決方法 2:メモリ カードまたはストレージ デバイスを製品の対応するスロットにしっかりと挿入します。
- 解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す
- 解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む

解決方法: ラベルが上、接点が製品側になるようにメモリ カードを持ち、カードを適切なスロットに差し込んでフォト ランプが点灯するのを確認します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、製品は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードまたはストレージ デバイスを製品の対応するスロットにしっかりと挿入します。

解決方法: メモリ カードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。または、USB メモリなどのストレージ デバイスを使用している場合は、前面の USB ポートに完全に差し込まれていることを確認します。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを正しく挿入しないと、製品は応答せず、フォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) がオンになりません。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードまたはストレージ デバイスが製品の対応するスロットにしっかりと挿入されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法: 複数のメモリ カードが挿入されている場合は、余分なメモリ カードを取り出してください。 一度に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

メモリ カードとストレージ デバイスを接続している場合は、ストレージ デバイスを外してください。 両方を同時に使用することはできません。

原因: 複数のメモリ カード、またはメモリ カードとストレージ デバイスが同時に挿入されています。

解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している

解決方法: フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、本製品がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、本製品およびメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入する]

原因: メモリ カードを読み込んでいます。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入すると、注意ランプが点滅する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:メモリ カードを取り出し、挿入し直す

解決方法:　メモリ カードを取り出し、再度挿入します。メモリ カードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

解決されない場合、メモリ カードに問題があると考えられます。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入する]

原因:　メモリ カードに関するエラーが検出されました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法:　複数のメモリ カードが挿入されている場合は、余分なメモリ カードを取り出してください。 一度に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

メモリ カードとストレージ デバイスを接続している場合は、ストレージ デバイスを外してください。 両方を同時に使用することはできません。

詳細については、次を参照してください。

61 ページの [メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入する]

原因:　複数のメモリ カード、またはメモリ カードとストレージ デバイスが同時に挿入されています。

メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品に付属する HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

解決方法: コンピュータの電源を入れる

原因:　コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法:　本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。

製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

原因:　本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する
- 解決方法 2:サポートするファイル形式で写真を保存する

• 解決方法 3:カメラ側で印刷する写真を選択する

解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する

解決方法: カメラが PictBridge をサポートしている場合、カメラを PictBridge モードに設定してください。PictBridge モードへの設定方法については、カメラに付属するユーザー ガイドを参照してください。

原因: デジタル カメラが PictBridge モードに設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:サポートするファイル形式で写真を保存する

解決方法: デジタル カメラが、PictBridge 転送機能のサポートするファイル形式 (exif/JPEG、JPEG、DPOF) で写真を保存していることを確認してください。

原因: 画像がサポートされている形式ではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:カメラ側で印刷する写真を選択する

解決方法: デジタル カメラを HP Photosmart の前面 USB ポートに接続する前に、印刷する写真をカメラで選択してください。

注記 デジタル カメラの中には、PictBridge 接続を確立しないと写真を選択できないものがあります。その場合は、デジタル カメラを前面の USB ポートに接続し、カメラの電源を入れて PictBridge モードの切り替え、カメラを使って印刷する写真を選択してください。

原因: デジタル カメラで印刷する写真を選択していない

CD/DVD 印刷トラブルシューティング

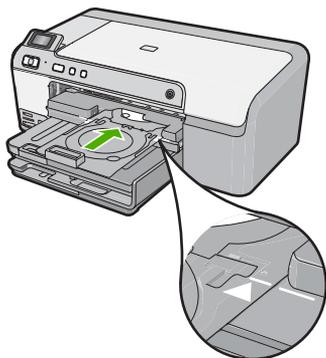
このセクションは、HP Photosmart で CD/DVD 表面に印刷するときに起こる可能性がある問題を解決するために使用します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

CD/DVD ホルダーが検出できない

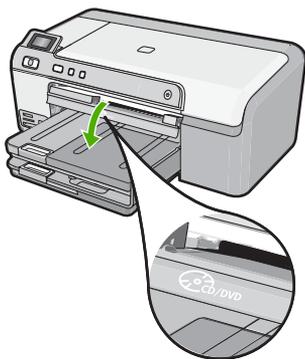
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:CD/DVD トレイの中に CD/DVD ホルダーを挿入する

解決方法: ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: CD/DVD ホルダーが CD/DVD トレイにしっかりと挿入されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ストレージから CD/DVD ホルダを取り出す

解決方法: CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下のストレージから取り出します。CD/DVD トレイ (コントロール パネルの下にある) を下げます。

印刷可能なディスクを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットしていることを確認します。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: CD/DVD ホルダーをストレージに戻して差し込んでいます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:CD/DVD ホルダーに CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下のストレージから取り出します。印刷可能なディスクを CD/DVD トレイから取り出して、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーに置きます。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: ディスクを CD/DVD ホルダーに置かないで直接 CD/DVD トレイに挿入しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:CD/DVD ホルダーに次のディスクをセットする

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷済みの CD/DVD をホルダーから取り外します。次のディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。ホルダーが検出されると、画面のメッセージは消えます。

原因: 1 件の印刷ジョブを複数の CD/DVD に行うときは、次のディスクを挿入するタイミングを本製品が指示します。

ホルダー上の CD/DVD が検出できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:CD/DVD ホルダーに CD/DVD をセットする
- 解決方法 2:印刷面を上にして CD/DVD をセットする

解決方法 1:CD/DVD ホルダーに CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。

原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダーにセットしないでホルダーを CD/DVD トレイに挿入しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷面を上にして CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

本製品が CD/DVD 印刷中に停止しました。

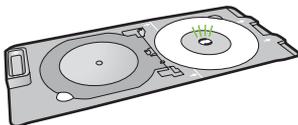
解決方法: 本製品の後ろに少なくとも 7.5 cm () のスペースを確保してください。また、本製品の背面スロットがふさがれていないことを確認してください。

原因: メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダは本製品内に引き込まれます。ホルダーは本製品の背面から 7.5 cm () ほど外に出ます。本製品の後ろに十分なスペースがなければ、ホルダーが詰まって印刷が停止します。

印刷されたディスクの画像がトリミングされて CD/DVD ホルダー上にインクがある

解決方法: 通常サイズ (120 mm) の CD/DVD を印刷するために CD/DVD ホルダーにセットしている場合、ディスクの上に青いリングを**かぶせない**でください。青いリングは、小さいサイズ (80 mm) の CD/DVD に印刷する場合のみ使用します。

再度試みる前に、CD/DVD ホルダーを拭いて、ホルダーからインクを取り除きます。これにより、本製品内部のインク汚れを防止するとともに、後でディスク、手、および衣服にしみが付くことを防ぎます。

CD/DVD ホルダーがきれいになり乾燥したら、新しい印刷可能ディスクを印刷面を上にしてホルダーにセットします。下図に示すように、青いリングをディスクをセットする側ではない本来の位置に戻します。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷します。

原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダー上に正しくセットしていません。

ディスクの印刷領域以外に印刷される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ソフトウェアの設定を変更する
- 解決方法 2:印刷面を上にして 新しい CD/DVD をセットする

解決方法 1:ソフトウェアの設定を変更する

解決方法: 印刷中のデザインが内輪および外輪の直径など、CD/DVD ホルダーにセットしたメディアのサイズに適していることを確認してください。使用しているディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、それに合わせてソフトウェア設定を変更します。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

原因: セットした CD/DVD のサイズにデザインが適していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷面を上にして 新しい CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷します。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

デザインがディスクの中心に置かれていない

解決方法: 使用しているディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、ソフトウェア設定を変更してください。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

原因: デザイン設定が適切ではありません。

CD/DVD 上のインクが乾燥しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:インクジェット印刷可能ディスクを使用する
- 解決方法 2:印刷面を上にして 新しい CD/DVD をセットする

解決方法 1:インクジェット印刷可能ディスクを使用する

解決方法: 使用する CD/DVD がインクジェット印刷に適合することを確認してください。インクジェット印刷可能ディスクは通常、印刷面が白です。(銀色の印刷面のディスクもあります。)

原因: ディスクの表面が印刷に向いていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷面を上にして 新しい CD/DVD をセットする

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷します。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

CD/DVD サイズ不一致エラーのレポートが出力される

解決方法: 印刷ジョブをキャンセルして、現在 CD/DVD ホルダーにセットしている CD/DVD を印刷ジョブで指定したサイズの CD/DVD に置き換えるか、ソフトウェアの印刷設定を変更してください。

原因: CD/DVD ホルダーにセットされている CD/DVD のサイズが、印刷ジョブを開始した際にコンピュータで指定したサイズと一致していません。

CD/DVD ホルダーがストレージに詰まっている

解決方法: 抵抗を感じるまで、できる限り CD/DVD ホルダーを引き出します。続いて、平たくて尖っていないもの (バターナイフやスクリュードライバーなど) を保管スロットの左側に差し込んで、青いリングを押し下げます。青いリングを押し下げたまま、CD/DVD ホルダーを保管スロットから引き出すことができるはずです。

原因: CD/DVD をセットして青いリングをディスクにかぶせたまま、CD/DVD ホルダーをストレージに戻して差し込んでいます。

エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- 製品のメッセージ
- ファイルに関するメッセージ
- 一般的なユーザー メッセージ
- 用紙に関するメッセージ
- 電源と接続に関するメッセージ
- インク カートリッジとプリント ヘッドに関するメッセージ

製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラー メッセージです。

- インク ホルダーが動作しません
- インク ホルダーが動作しません
- インクホルダーが停止しています
- ファームウェア リビジョン番号の不一致
- 本体に関するエラー
- CD/DVD トレイが開いている
- CD/DVD トレイが正しくセットされていない
- CD/DVD ホルダーを挿入する
- CD/DVD トレイを開く

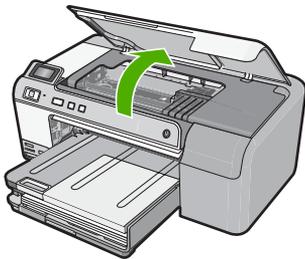
• CD/DVD ホルダーが見つかりません
• CD/DVD が見つかりません
• 印刷できない
• HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

インク ホルダーが動作しません

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

• 解決方法 1:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く
• 解決方法 2:CD/DVD トレイを閉じる

解決方法 1:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く

解決方法: 本製品の電源をオフにして、インク ホルダーに手が届くようにインク カートリッジのアクセス ドアを開きます。インク ホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、 本製品の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

原因: インク ホルダーがふさがっています。

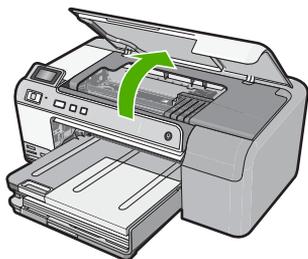
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:CD/DVD トレイを閉じる

解決方法: CD/DVD トレイを閉じます。

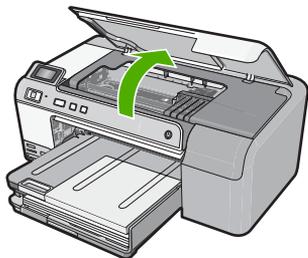
原因: CD/DVD トレイが開いています。

インク ホルダーが動作しません

解決方法:　本製品の電源をオフにして、インク ホルダーに手が届くようにインク カートリッジのアクセス ドアを開きます。インク ホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、 本製品の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

原因:　インク ホルダーがふさがっています。

インクホルダーが停止しています

解決方法:　本製品の電源をオフにして、インク ホルダーに手が届くようにインク カートリッジのアクセス ドアを開きます。インク ホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、 本製品の電源を再度オンにします。

続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

原因:　インク ホルダーがふさがっています。

ファームウェア リビジョン番号の不一致

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品のファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致していません。

本体に関するエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:紙詰まりを解消する
- 解決方法 2:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く

解決方法 1:紙詰まりを解消する

解決方法: 紙詰まりを解消します。

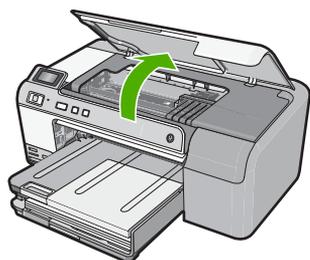
詳細については、次を参照してください。

98 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く

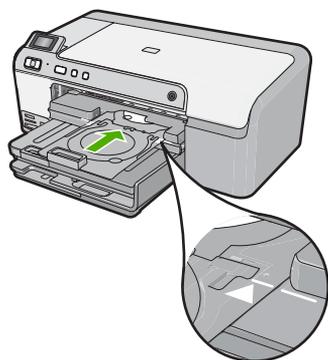
解決方法: インク ホルダーにアクセスできるように、インク カートリッジのアクセス ドアを上げます。梱包用材料など、インク ホルダーをふさいでいるものを取り除きます。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。

原因: インク ホルダーがふさがっています。

CD/DVD トレイが開いている

解決方法: CD/DVD トレイを閉じます。

原因: CD/DVD トレイが開いた状態で、印刷ジョブがコンピュータから開始されました。

CD/DVD トレイが正しくセットされていない

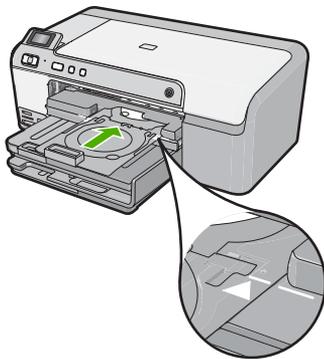
解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーをいったん取りはずし、ホルダーを再度挿入します。ホルダーをトレイに押し込むときは平らになるようにしてください。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを前に押し込みます。

原因: CD/DVD ホルダーが、CD/DVD トレイに正しくセットされていません。

CD/DVD ホルダーを挿入する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:CD/DVD ホルダーに CD/DVD をセットする
- 解決方法 2:CD/DVD ホルダーに次の CD/DVD をセットする

解決方法 1:CD/DVD ホルダーに CD/DVD をセットする

解決方法: 印刷可能なディスクを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットします。CD/DVD トレイを下げます。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを前に押し込みます。矢印の先側が CD/DVD トレイの中に入ります。

詳細については、次を参照してください。

27 ページの [CD/DVD のセット]

原因: 1 件の CD/DVD 印刷ジョブを行うために、CD/DVD ホルダーを挿入するよう指示されています。

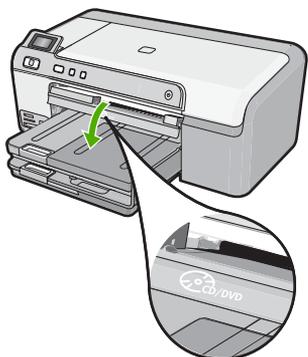
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:CD/DVD ホルダーに次の CD/DVD をセットする

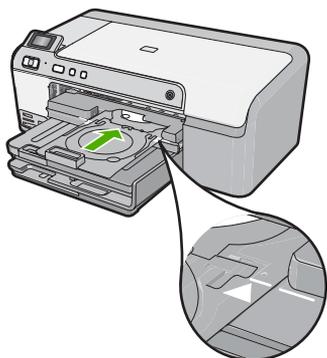
解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷済みの CD/DVD をホルダーから取り外します。次のディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に押し込んで戻します。

原因: 1 件の印刷ジョブを複数の CD/DVD に行うときは、次のディスクを挿入するタイミングを本製品が指示します。

CD/DVD トレイを開く

解決方法: CD/DVD トレイを下げます。続行するには **OK** を押します。

原因: CD/DVD トレイが閉じた状態で、CD/DVD 印刷ジョブがコンピュータから開始されました。

CD/DVD ホルダーが見つかりません

解決方法: 印刷可能なディスクを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットします。CD/DVD トレイを下げます。ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを前に押し込みます。矢印の先側が CD/DVD トレイの中に入ります。続行するには **OK** を押します。

原因: CD/DVD ホルダーが挿入されていないか、しっかりと挿入されていません。

CD/DVD が見つかりません

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に押し込んで戻します。続行するには **OK** を押します。

原因: 印刷可能な CD/DVD がホルダー内に見つかりません。

印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:セルフテスト レポートを印刷する

解決方法: セルフテスト レポートを印刷して、印刷可能な状態かどうか確認します。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**赤目除去** ボタンを押します。
   セルフテスト レポートを印刷します。レポートには以下の情報が含まれています。
   - **製品情報**: モデル番号、シリアル番号、その他の製品情報が含まれます。
   - **リビジョン情報**: ファームウェアのバージョン番号が含まれます。
   - **インク供給システム情報**: 取り付けられた各インク カートリッジのおおよそのインクレベル、各インク カートリッジの状態、各カートリッジの取り付け日、各カートリッジの有効期限を表示します。
   - **印刷品質パターン**: それぞれが取り付けられたカートリッジを表す、カラー ブロックを表示します。どのカラー ブロックも均一に塗りつぶされているときは、印刷品質に問題ありません。縞模様が表示されたり、欠けているブロックがあるときには、75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング] に説明する手順に従ってプリント ヘッドのクリーニングを行います。プリント ヘッドをクリーニングしたのにカラー ブロックが印刷品質問題を示す場合、76 ページの [プリント ヘッドの調整] で説明した手順を使用して製品を調整してください。クリーニングと調整を行ってもカラー ブロックに引き続き印刷品質の問題が示される場合、HP カスタマ サポートに連絡してください。

   - **履歴ログ**: HP カスタマ サポートに問い合わせる必要がある場合、診断に使用できる情報が含まれます。

セルフテスト ページが印刷できない場合は、本製品を正しくセットアップします。セットアップについては、プリンタに付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

原因: プリンタが正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷キューをクリアする

解決方法: 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動してください。

印刷キューをクリアするには

1. コンピュータを再起動してください。
2. コンピュータが再起動した後、印刷キューをチェックします。
   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
      • Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
      • Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
   b. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
      保留の印刷ジョブがない場合は、問題が解決されています。
3. もう一度印刷を試行します。

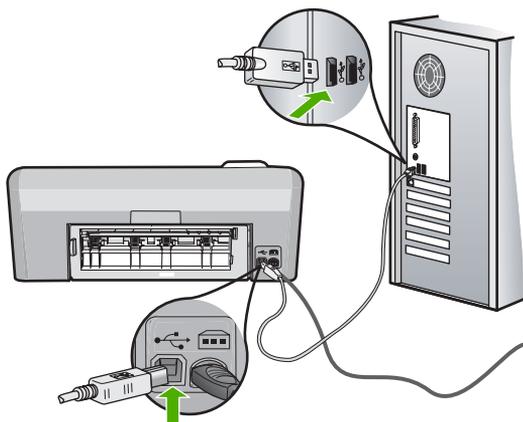
原因: 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:USB ケーブルをいったん外し、再度接続する

解決方法: USB ケーブルをコンピュータとプリンタから取り外し、もう一度接続します。

USB ケーブルを取り外して再接続するには

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
3. USB ケーブルを 5 ～ 6 秒外したままにします。
4. USB ケーブルをプリンタとコンピュータに再接続します。

USB ケーブルを再接続した後、プリンタはキューにあるジョブの印刷を開始するはずです。

注記 USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。

5. プリンタが自動的に印刷を開始しない場合は、印刷ジョブをもう 1 つ開始します。

原因: USB ケーブルを取り外す必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品がデフォルト プリンタに設定されていることを確認する

解決方法: 本製品がデフォルト プリンタに設定されていて、正しいプリンタ ドライバを使用していることを確認してください。

プリンタがデフォルト プリンタに設定されているかどうかを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 正しいプリンタがデフォルト プリンタとして設定されていることを確認します。
   デフォルト プリンタは横の黒丸内にチェックマークが付いています。
3. 間違ったプリンタがデフォルト プリンタとして設定されている場合は、正しいプリンタを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

プリント ドライバを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. プリンタの横のアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** を選択します。

3. **[ポート]** タブをクリックし、プリンタが正しいポートを使用していることを確認します。
プリンタが使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。プリンタは、DOT4 または USB00X (X は数字) ポートを使用するように設定されているはずです。
4. プリンタが間違ったポートを使用している場合は、正しいポートをクリックして選択します。
プリンタが今使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドライバ]** ドロップダウン メニューにリストされているドライバをチェックし、プリンタが正しいドライバを使用していることを確認します。
プリンタの名前がドライバとしてリストされているはずです。
7. 間違ったドライバが選択されている場合は、**[ドライバ]** ドロップダウン メニューから正しいドライバを選択します。
8. **[OK]** をクリックすると、変更が保存されます。

原因: 本製品がデフォルト プリンタに設定されていないか、間違ったドライバが構成されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認する

解決方法: プリンタが停止またはオフラインの状態でないことを確認してください。

プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。
   [プリンタ] メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。いずれかのオプションにチェックマークがある場合は、そのメニュー オプションをクリックしてチェックマークを外します。メニューに **[プリンタをオンラインで使用する]** オプションがある場合は、そのオプションを選択して横にチェックマークを付けます。
4. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

原因: プリンタは停止またはオフラインの状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:印刷キューを手動でクリアする

解決方法: 印刷キューを手動でクリアしてください。

印刷キューを手動でクリアするには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。
4. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピュータを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
5. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。
   印刷キューがクリアされていない場合や、クリアされているが印刷に失敗する場合は、次の解決方法に進んでください。

原因: 印刷キューを手動でクリアする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:印刷スプーラを停止して再起動する

解決方法: 印刷スプーラを再起動してください。

印刷スプーラを停止して再起動するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[管理ツール]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。

3. 一覧を下へスクロールし、**[Print Spooler]** をクリックし、**[停止]** をクリックしてサービスを停止します。
4. **[開始]** をクリックしてサービスを再開し、**[OK]** をクリックします。
5. コンピュータを再起動し、再起動した後、印刷をもう一度実行します。

原因: 印刷スプーラを再起動する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認してください。

ソフトウェア アプリケーションを確認するには

1. ソフトウェア アプリケーションを一度閉じてから開きます。
2. ソフトウェア アプリケーションからもう一度印刷してみます。

   注記 プリンタは DOS アプリケーションからの印刷をサポートしていません。アプリケーション ソフトウェアが Windows 対応か、DOS 対応かを、そのシステム要件で確認してください。

3. メモ帳から印刷を実行して、ソフトウェア アプリケーションとドライバのどちらに問題があるかを確認します。

   メモ帳から印刷するには

   a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックします。
   b. **[アクセサリ]** をクリックし、**[メモ帳]** をクリックします。
   c. メモ帳にテキスト文字をいくつか入力します。
   d. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。

4. メモ帳から印刷できるのに、ソフトウェア アプリケーションから印刷できない場合は、そのアプリケーションの製造元に連絡してサポートを受けてください。

原因: ソフトウェア アプリケーションが動作しないか、プリンタ ドライバと正常に通信できていません。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品に付属する HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

解決方法: コンピュータの電源を入れる

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。

製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

- ファイルの読み込みまたは書き出しエラー
- ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。
- 写真が見つからない

トラブルシューティング

- ファイルが見つかりません
- 無効なファイル名
- ファイルが破損している

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

解決方法: フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

原因: 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

解決方法: メモリ カードを 本製品にセットし直してください。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。印刷物に問題がない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

写真が見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む
- 解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む

解決方法: メモリ カードを再度差し込みます。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

解決方法: デジタル カメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、製品ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

原因: メモリ カード内に写真がありませんでした。

ファイルが見つかりません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

無効なファイル名

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

原因: 入力されたファイル名は無効です。

ファイルが破損している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す
- 解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す

解決方法: メモリ カードを 本製品にセットし直してください。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- メモリ カード エラー
- 切断
- ディスク容量が足りません
- カード アクセス エラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない
- カードが破損している
- カードが完全に挿入されていない
- CD/DVD が上下逆さま
- CD/DVD 印刷の問題
- CD/DVD サイズが設定と違う

メモリ カード エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。メモリ カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

切断

解決方法: コンピュータの電源が入っていて、本製品に接続されていることを確認します。また、本製品付属のソフトウェアがインストールされていることも確認してください。

詳細については、次を参照してください。

原因: 複数の状況によって、このエラー メッセージが表示されます。

- コンピュータの電源がオフになっています。
- コンピュータが本製品に接続されていません。
- 本製品付属ソフトウェアが正しくインストールされていません。
- 本製品付属ソフトウェアがインストールされていますが、実行していません。

ディスク容量が足りません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

カード アクセス エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す
- 解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする
- 解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする

解決方法:　メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。Compact Flash カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因:　Compact Flash メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法:　メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因:　メモリ カードが完全に挿入されていません。

複数のカードは同時に使えない

解決方法:　1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、緑色のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因:　本製品に複数のメモリ カードが挿入されています。

カードが正しく挿入されていない

解決方法:　ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因:　カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

カードが破損している

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、FAT32 形式の 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードは Windows XP によってフォーマットされます。一方デジタル カメラや他の機器では FAT （FAT16 または FAT12） 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

カードが完全に挿入されていない

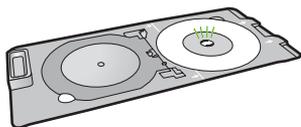
解決方法: メモリ カードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードを正しく挿入しないと、本製品は応答せず、緑のフォト ランプ (メモリ カード スロットの近く) が高速点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: カードが完全に挿入されていません。

CD/DVD が上下逆さま

解決方法: CD/DVD が印刷面を上にして、CD/DVD ホルダーにしっかりとセットされていることを確認してください。

原因: CD/DVD が上下逆さまな状態でホルダーにセットされています。

CD/DVD 印刷の問題

解決方法: 本製品背後に十分なスペースが空いていて、CD/DVD スロットがふさがれていないことを確認してください。本製品を壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。

原因: 本製品が印刷中に停止しました。

CD/DVD サイズが設定と違う

解決方法: 印刷ジョブで指定したサイズの ＣＤ/ＤＶＤ をホルダーにセットするか、この印刷ジョブをキャンセルしてソフトウェアで正しいサイズを指定しなおしてください。

原因: CD/DVD ホルダーにセットされている CD/DVD のサイズが、印刷ジョブを開始した際にコンピュータで指定したサイズと一致していません。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラー メッセージです。

- 給紙トレイから用紙を取り込めない
- インクの乾燥
- 用紙のセット
- 用紙切れ
- 紙詰まりまたは給紙失敗
- 用紙の不一致
- 用紙幅が間違っている

給紙トレイから用紙を取り込めない

解決方法: プリンタに用紙がなくなった場合や残りわずかになった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えてから、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

インクの乾燥

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。メッセージが消える前に印刷されるシートを取り除く必要がある場合は、印刷されるシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

用紙のセット

解決方法: プリンタに用紙がなくなった場合や残りわずかになった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えてから、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [フルサイズ用紙のセット]

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

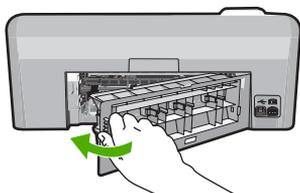
用紙切れ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:後部アクセスドアを元に戻す
- 解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:HP 紙送りクリーニング キットで紙送りローラーをクリーニングする
- 解決方法 5:ローラーをクリーニングする

• 解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:後部アクセスドアを元に戻す

解決方法: 紙詰まりを直すときに外した後部アクセスドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。

原因: 後部アクセスドアがプリンタから外されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する

詳細については、次を参照してください。

18 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 37 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 47 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP 紙送りクリーニング キットで紙送りローラーをクリーニングする

解決方法: インクジェット製品の中には、紙送りローラーをクリーニングしてこの問題を解決するために、HP 紙送りクリーニング キットという特別なキットが必要なものがあります。ご使用の製品がこれに該当するかどうか確認するには、www.hp.com/support にアクセスしてください。.

詳細については、HP 紙送りクリーニング キットを検索し、使用しているプリンタにこのキットが必要かどうかを確認してください。

原因: 紙送りローラーが汚れていて、HP 紙送りクリーニング キットでクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

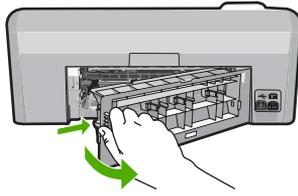
解決方法 5:ローラーをクリーニングする

解決方法: ローラーをクリーニングしてください。

次のものを用意してください。

- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、ろ過水、またはびん詰めの水。

ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部ドアを元に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。
6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

原因: ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

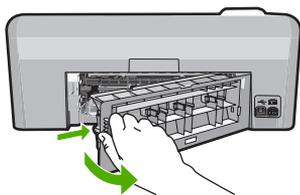
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

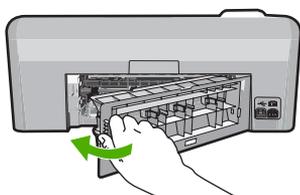
紙詰まりまたは給紙失敗

解決方法: 紙詰まりの場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

   △ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。

4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因: 本製品内で用紙が詰まりました。

用紙の不一致

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。画像や文字が正しく印刷できないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 35 ページの [用紙サイズの設定]

原因: 印刷ジョブの印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

用紙幅が間違っている

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

- 99 ページの [用紙に関する情報]
- 34 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
- 18 ページの [用紙のセット]

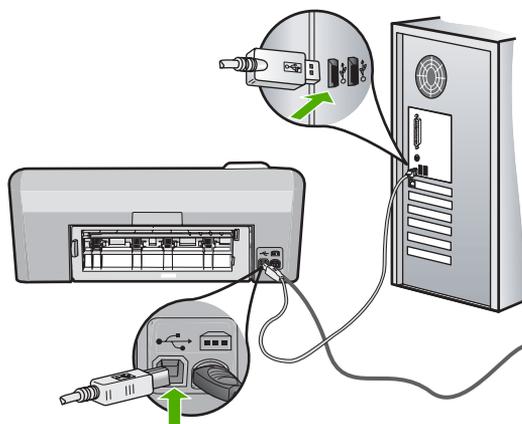
原因: 実行した印刷ジョブに適用されている印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- プリンタが見つからない
- 通信テストに失敗した
- 不正なシャットダウン
- 双方向通信が切断された

プリンタが見つからない

解決方法:　本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。

原因:　USB ケーブルが正しく接続されていません。

通信テストに失敗した

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

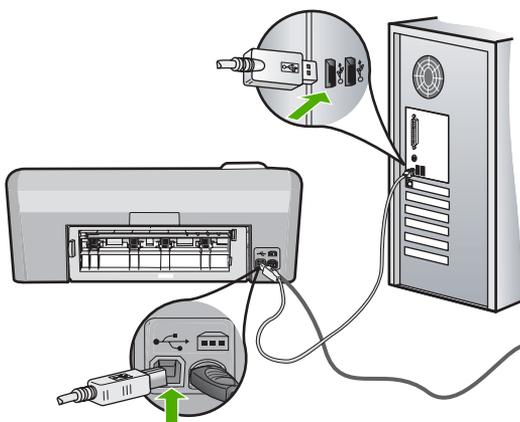
解決方法:　製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、電源が入ってい

ません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因:　プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法:　本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。

原因:　本製品がコンピュータに接続されていません。

不正なシャットダウン

解決方法:　**On** ボタンを押して、本製品の電源のオンとオフを切り替えます。

原因:　本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを使うことによって電源を切った場合、本製品が損傷するおそれがあります。

双方向通信が切断された

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

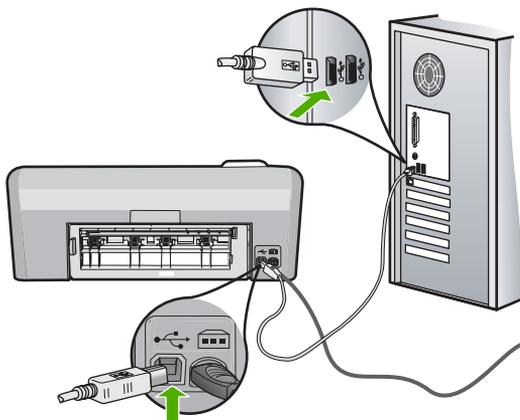
解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法: 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。

原因: 本製品がコンピュータに接続されていません。

インク カートリッジとプリント ヘッドに関するメッセージ

以下はプリント ヘッドとインク カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- 調整に失敗しました
- 調整エラー
- 印刷できません
- インクホルダーが停止
- カートリッジが間違ったスロットにセットされている
- 一般的なプリンタ エラー
- 対応していないインク カートリッジ
- 互換性のないプリント ヘッド
- インク アラート
- インク カートリッジの問題
- センサーの失敗 - HP 製のインクがなくなりました
- インク サービスの容量に関する警告
- インク システム エラー
- インク カートリッジを装着する
- プリント ヘッドとカートリッジを装着する
- インクが残りわずか
- HP 製以外のカートリッジ
- HP 製インクがなくなりました
- 以前使用されていた純正 HP カートリッジ
- プリント ヘッドがなくなったか、破損しているようだ
- プリント ヘッドに関する問題
- プリンタのメンテナンスが必要です。
- プリンタのメンテナンスに関する問題
- センサーの問題
- インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない
- センサーの障害

調整に失敗しました

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決

方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

• 解決方法 1:白い普通紙をセットする
• 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:白い普通紙をセットする

解決方法: プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

ディスプレイ上で再調整を行うように指示されなかった場合は、次の手順にしたがってください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: 印刷を続行することはできますが、最適な印刷のためにはプリント ヘッドの調整を行う必要があります。調整を行っても印

刷品質が満足できるレベルにならない場合は、HP サポートにお問い合わせください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　インク ホルダーまたはセンサーに問題があります。

調整エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:白い普通紙をセットする
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:白い普通紙をセットする

解決方法:　プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

ディスプレイ上で再調整を行うように指示されなかった場合は、次の手順にしたがってください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。

トラブルシューティング

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: 印刷を続行することはできますが、最適な印刷のためにはプリント ヘッドの調整を行う必要があります。調整を行っても印刷品質が満足できるレベルにならない場合は、HP サポートにお問い合わせください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク ホルダーまたはセンサーに問題があります。

印刷できません

解決方法: 指示されたインクカートリッジを新しいインク カートリッジと交換して印刷を再開してください。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。www.hp.com/recycle

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 正常に印刷できるだけのインクがありません。

インクホルダーが停止

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:セルフテスト レポートを印刷する
- 解決方法 2:インク ホルダーの進路をふさいでいる障害物を取り除く
- 解決方法 3:本製品が適切な電源に接続されていることを確認する

解決方法 1:セルフテスト レポートを印刷する

解決方法: セルフテスト レポートを印刷して、印刷可能な状態かどうか確認します。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**赤目除去** ボタンを押します。
   セルフテスト レポートを印刷します。レポートには以下の情報が含まれています。
   - **製品情報**: モデル番号、シリアル番号、その他の製品情報が含まれます。
   - **リビジョン情報**: ファームウェアのバージョン番号が含まれます。
   - **インク供給システム情報**: 取り付けられた各インク カートリッジのおおよそのインクレベル、各インク カートリッジの状態、各カートリッジの取り付け日、各カートリッジの有効期限を表示します。
   - **印刷品質パターン**: それぞれが取り付けられたカートリッジを表す、カラー ブロックを表示します。どのカラー ブロックも均一に塗りつぶされているときは、印刷品質に問題ありません。縞模様が表示されたり、欠けているブロックがあるときには、75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング] に説明する手順に従ってプリント ヘッドのクリーニングを行います。プリント ヘッドをクリーニングしたのにカラー ブロックが印刷品質問題を示す場合、76 ページの [プリント ヘッドの調整] で説明した手順を使用して製品を調整してください。クリーニングと調整を行ってもカラー ブロックに引き続き印刷品質の

トラブルシューティング

問題が示される場合、HP カスタマ サポートに連絡してください。

- **履歴ログ**： HP カスタマ サポートに問い合わせる必要がある場合、診断に使用できる情報が含まれます。

本製品がセルフテスト レポートを印刷でき、コンピュータからも印刷できる場合 (可能な場合)、エラー メッセージが間違っている可能性があるため、これ以降の解決方法を実行する必要はありません。

原因: エラーが間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

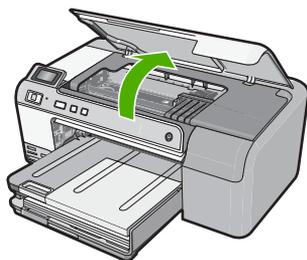
解決方法 2:インク ホルダーの進路をふさいでいる障害物を取り除く

解決方法: 用紙など、インク ホルダーの進路をふさいでいる障害物を取り除きます。次に、本製品をリセットします。

インクホルダーをクリーニングするには

1. 製品の電源をオンにしたまま、電源コードと USB ケーブルを製品背面から取り外します。

   △ **注意** 電源ケーブルを外す前に、製品の電源がオンであることを確認します。製品の後部から電源ケーブルを外すのに失敗すると、紙詰まりの用紙を取り除く際に製品を損傷する可能性があります。電源ケーブルと USB ケーブルは、後で指示が出るまで接続しないでください。

2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

3. インクホルダーが停止した場所に注意し、詰まった紙を捜します。
   紙詰まりが、エラーメッセージとインクホルダーの停止の原因となった可能性があります。

   △ **注意** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。製品内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

   インクホルダーが左側で止まっている場合

   a. インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。
   b. インクホルダーを右側に移動します。
   c. 移動する紙のパスを左側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。

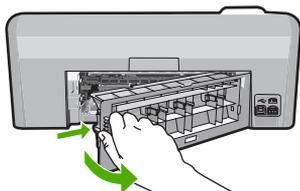
   インクホルダーが中央で止まっている場合

   a. インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。
   b. インクホルダーを左側に移動します。
   c. 移動する紙のパスを右側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。
   d. インクホルダーを右側に移動します。
   e. 移動する紙のパスを左側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。
4. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。
5. 製品背面で紙詰まりが起きていないかチェックします。

6. 電源コードだけを再び差し込みます。製品が自動的にオンにならない場合は、**On** を押します。

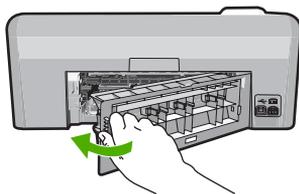
   > **注記** 製品のウォームアップには、最大 2 分かかります。ランプが点滅し、インクホルダーが移動します。このウォームアップが終わるまで待ってから次のステップに進んでください。

7. 製品の状態に応じて、次のいずれかを実行します。
   - **On** ボタン ランプが点灯している場合、セルフ テスト レポートを印刷します。セルフ テスト レポートは、キャリッジの紙詰まりが解消されると印刷できます。
     セルフ テストレポートの印刷についての情報は、次のタスクを参照してください。
   - **On** ボタンが点灯していないか、点滅している場合は、インクホルダーが停止しています。次の解決法を実行してみてください。
8. ケーブルをつないでください。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

   > **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。

4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **キャンセル** ボタンを押したまま、**赤目除去** ボタンを押します。
   セルフテスト レポートを印刷します。レポートには以下の情報が含まれています。
   • **製品情報**：モデル番号、シリアル番号、その他の製品情報が含まれます。
   • **リビジョン情報**：ファームウェアのバージョン番号が含まれます。
   • **インク供給システム情報**：取り付けられた各インク カートリッジのおおよそのインクレベル、各インク カートリッジの状態、各カートリッジの取り付け日、各カートリッジの有効期限を表示します。
   • **印刷品質パターン**：それぞれが取り付けられたカートリッジを表す、カラー ブロックを表示します。どのカラー ブロックも均一に塗りつぶされているときは、印刷品質に問題ありません。縞模様が表示されたり、欠けているブロックがあるときには、75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング] に説明する手順に従ってプリント ヘッドのクリーニングを行います。プリント ヘッドをクリーニングしたのにカラー ブロックが印刷品質問題を示す場合、76 ページの [プリント ヘッドの調整] で説明した手順を使用して製品を調整してください。クリーニングと調整を行ってもカラー ブロックに引き続き印刷品質の問題が示される場合、HP カスタマ サポートに連絡してください。

- **履歴ログ**: HP カスタマ サポートに問い合わせる必要がある場合、診断に使用できる情報が含まれます。

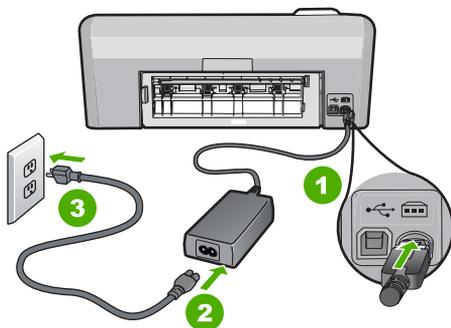
原因: 紙詰まりによりインク ホルダーがふさがっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品が適切な電源に接続されていることを確認する

解決方法: 本製品が適切な電源に正しく接続されていることを確認してください。

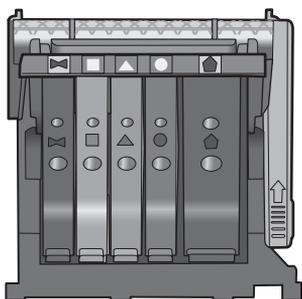
本製品が適切な電源に接続されていることを確認するには

1. 製品付属の電源コードを使用していることを確認します。
2. 製品がコンピュータに接続されている場合、コンピュータの電源が三つ又で、接地されていることを確認してください。
3. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。
4. 電源コードを電源に直接差し込みます。

1	電源接続
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

5. コンピュータからの印刷を行ってみてください。
   電源コードを電源タップまたはサージサプレッサから外して直接コンセントに差し込むと印刷が行われる場合は、電源タップまたはサージサプレッサから製品に十分な電圧が供給されていない可能性があります。
6. 印刷が行われず、インクホルダーが停止してしまう場合は、HP サポートにお問い合わせください。
   お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
   www.hp.com/support.
   情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　本製品に適した電圧が供給されていません。

カートリッジが間違ったスロットにセットされている

解決方法:　表示されたインク カートリッジを取り出し、カートリッジの色とスロットの色およびアイコンとが一致するようにカートリッジを挿入し直します。

インク カートリッジのいずれか 1 つでも正しいスロットに挿入されていないと、印刷は行われません。

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因:　表示されたインク カートリッジが間違ったスロットに挿入されています。

一般的なプリンタ エラー

解決方法: メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

対応していないインク カートリッジ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する

解決方法: 使用している製品に適した正しいインク カートリッジを使用しているか確認してください。互換性のあるインク カートリッジの一覧については、本製品に付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないインク カートリッジを使用している場合は、表示されたインク カートリッジを互換性のあるインク カートリッジと交換してください。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

正しいインク カートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

- 81 ページの [インクサプライ品販売店]
- 72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 表示されたインク カートリッジが現在構成されているこのプリンタでの使用に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

互換性のないプリント ヘッド

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドがこのプリンタに対応していないか、破損しています。

インク アラート

解決方法: 指示されたインク カートリッジを新しいインク カートリッジと交換して印刷を再開してください。

△ 注意 HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。www.hp.com/recycle

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 表示されたインク カートリッジに正常に印刷できるだけのインクがありません。

インク カートリッジの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける
- 解決方法 2:電気接点の汚れを拭き取る
- 解決方法 3:インク ホルダーのラッチを閉じる
- 解決方法 4:インク カートリッジを交換する
- 解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

インクホルダーが中央まで移動します。

注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
   インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。

4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ アクセス ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   • メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   • メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   • 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

トラブルシューティング

8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。

11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。

12. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: 表示されたインク カートリッジが正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電気接点の汚れを拭き取る

解決方法: 電気接点の汚れを拭き取ります。

△ 注意 クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

電気接触部をクリーニングするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

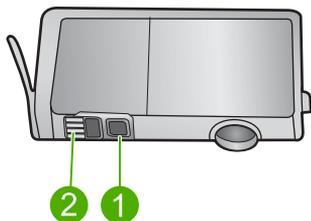
インクホルダーが中央まで移動します。

注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

---

3. エラー メッセージに示されているインク カートリッジを特定し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

トラブルシューティング

4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。
   電気接触部は、銅色または金色をした 4 つの小さな長方形の金属でできており、インク カートリッジの底面にあります。

1	インク窓
2	電気接触部

5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

   △ **注意** インクやほこりが、接触部の隣にある透明なプラスチックのインク窓に付着しないように気を付けます。

6. 製品内部にあるプリント ヘッドの接触部を探します。
   接触部は、4 本の銅色または金色のピンのような形状で、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。

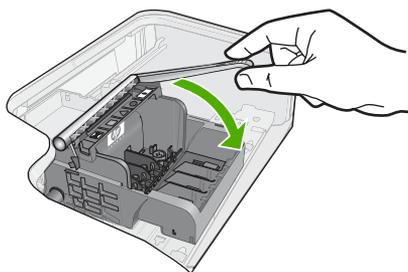
7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. プリント カートリッジを元の位置に取り付けます。

9. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: 電気接点の汚れを拭き取る必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インク ホルダーのラッチを閉じる

解決方法: プリント ヘッドを固定しているラッチがしっかり閉じていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しくセットできるよう、ラッチは常に下げておいてください。

原因: インク ホルダーのラッチが正しく閉じられていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたインク カートリッジを交換します。

インク カートリッジが保証期間内にあるかどうかを確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。
  お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
  www.hp.com/support.
  –情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

257 ページの [インク カートリッジの保証情報]

原因: 表示されたインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

センサーの失敗 - HP 製のインクがなくなりました

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:センサーをクリーニングする
- 解決方法 2:カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする
- 解決方法 3:インク カートリッジを交換する

- 解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:センサーをクリーニングする

解決方法: センサーをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意** クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

センサーのクリーニングを行うには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

インクホルダーが中央まで移動します。

注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. 製品内部のセンサーを探します。
センサーは、正方形の黒いプラスチックの部分で、消しゴムよりやや大きく、プリンタ カートリッジのすぐ左側にあります。

5. センサーを乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが解消されたかどうか確認します。
7. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インクが溜まって積み上がり、センサーを覆っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする

解決方法: すべてのインク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意** クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

インク カートリッジのセンサー窓をクリーニングするには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

インクホルダーが中央まで移動します。

注記　プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

インク カートリッジを取り外すには

a. インク カートリッジのタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。

b. インク開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。

c. カートリッジごとにステップ a および b を繰り返します。

トラブルシューティング

5. インク カートリッジごとに、センサー窓を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
   センサー窓は透明なプラスチックの部分で、インク カートリッジの底面にある、銅色または金色をした金属の接触部の近くにあります。金属の接触部には触れないようにしてください。

6. 各インク カートリッジをスロットに取り付けます。タブがしっかりとはまるまで押し下げます。
   それぞれのインク カートリッジのラベルの色とアイコンが、そのインク カートリッジ用のスロットの色とアイコンに一致するようにします。

7. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラーが解消されたかどうか確認します。
8. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インク カートリッジのセンサー ウィンドウ上にインクが溜まったため、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インク カートリッジを交換する

解決方法: 表示されたインク カートリッジを交換します。

インク カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。
  お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
  www.hp.com/support.
  情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

257 ページの [インク カートリッジの保証情報]

原因:　表示されたインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　本製品に問題があります。

インク サービスの容量に関する警告

解決方法:　このメッセージが表示されたあとに本製品を移動または輸送しようとする場合は、本製品を必ず水平に保つようにし、片側に傾けてインク漏れが起きないようにしてください。

印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

原因:　本製品のインク サービス容量がほぼ最大に達しました。

インク システム エラー

解決方法:　本製品の電源を切り、電源コードを抜いて、そのまま 10 秒間待ちます。電源コードを再度差し込み、本製品の電源をオンにします。

それでもエラー メッセージが表示される場合は、ディスプレイ内のメッセージに記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリント ヘッドまたはインク供給システムが故障しており、 印刷を実行できなくなりました。

インク カートリッジを装着する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する
- 解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する

解決方法:　5 つのインク カートリッジをすべて装着します。

5 つのインク カートリッジがすでに装着されている場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因:　一つまたは複数のインク カートリッジが装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

解決方法:　すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

   インクホルダーが中央まで移動します。

   注記　プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
   インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。

トラブルシューティング

4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ アクセス ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   - 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
   タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。

11.インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。

12.インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13.まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジに問題があります。

プリント ヘッドとカートリッジを装着する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリント ヘッドとカートリッジを装着する
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:プリント ヘッドとカートリッジを装着する

解決方法: プリント ヘッドとインク カートリッジの装着については、『セットアップ ガイド』の手順に従ってください。

プリント ヘッドとインク カートリッジを装着してもまだこのメッセージが表示される場合は、次の手順でいったんこれらを取り外して装着し直します。

プリント ヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

3. インクホルダーが中央まで移動します。

4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

インク カートリッジを取り外すには

a. 交換するインク カートリッジのタブを押して、スロットから取り外します。

b. インク カートリッジを上げて手前に引き抜き、スロットから外します。

c. a と b のステップを繰り返して、すべてのインク カートリッジを取り外します。

5. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。

6. プリント ヘッドを持ち上げて外します。

7. プリントヘッドのクリーニングを行います。
プリント ヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。ノズル部、ノズルと接触部の間の端、電気的接触部です。

1	ノズル
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

△ **注意** ノズルおよび電気接触部には綿棒でのみ触れてください。指では触らないでください。

プリント ヘッドをクリーニングするには

a. 綿棒を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。インクや汚れが接触部からノズルに移るのを防ぐため、プリント ヘッドの端に触れないようにしてください。必要に応じて新しい綿棒に取り替えます。綿棒にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。

b. 新しい綿棒を軽く湿らせ、ノズル部を拭きます。
1 方向のみに拭いてください（前後に拭かないでください）。インクや汚れがノズルから接触部に移るのを防ぐため、プリント ヘッドの端に触れないようにしてください。

注記 ノズルごとに新しい綿棒を使用してください。

c. 新しい綿棒を使用して、プリント ヘッドの端からたまったインクやほこりを拭き取ります。

d. 次のステップに進む前に、乾いた綿棒で接触部を拭いて水分を取り除きます。

8. ラッチハンドルを持ち上げ、プリント ヘッドを再度取り付けられたことを確認します。

9. ラッチハンドルをそっと下げます。

注記 インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

10. インク カートリッジを再装着します。

インク カートリッジを再装着するには

▲ アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

11.インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。

原因: プリント ヘッドまたはインク カートリッジが装着されていないか、間違って装着されている。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドまたはインク カートリッジの取り付けに問題があります。

インクが残りわずか

解決方法: プリント ヘッドに残っているインクで短時間だけ印刷を続行できます。続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

再充填または再生されたプリント カートリッジや、別の製品で使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のインク カートリッジを準備してください。指示があるまで、インク カートリッジを交換する必要はありません。

HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。www.hp.com/recycle

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 表示されているインク カートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

HP 製以外のカートリッジ

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: HP 製以外のインクが検出されました。

HP 製インクがなくなりました

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリント ヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

インク レベルの情報が使用できません。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

- 72 ページの [インク カートリッジの交換]
- 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]

原因: 表示されたインク カートリッジの HP 製インクがなくなりました。

以前使用されていた純正 HP カートリッジ

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリント ヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

続行するにはディスプレイ、またはコンピュータの画面の指示にしたがいます。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]

注記 プリンタの外にインク カートリッジを長期間放置しないでください。以前使用されていたカートリッジを装着した場合は、印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、ツールボックスからクリーニングを実行してください。

原因: 純正 HP インク カートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

プリント ヘッドがなくなったか、破損しているようだ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリント ヘッドとカートリッジを装着し直す
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:プリント ヘッドとカートリッジを装着し直す

解決方法: プリント ヘッドとインク カートリッジを装着していた場合は、次の手順でいったんこれらを取り外して装着し直します。

注記 初めて製品をセットアップする際には、『セットアップ ガイド』の指示にしたがってプリント ヘッドやインク カートリッジの取り付けを行ってください。

プリント ヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

3. インクホルダーが中央まで移動します。

4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

インク カートリッジを取り外すには

a. 交換するインク カートリッジのタブを押して、スロットから取り外します。

b. インク カートリッジを上げて手前に引き抜き、スロットから外します。

c. a と b のステップを繰り返して、すべてのインク カートリッジを取り外します。

5. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。

6. プリント ヘッドを持ち上げて外します。

7. プリントヘッドのクリーニングを行います。
プリント ヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。ノズル部、ノズルと接触部の間の端、電気的接触部です。

1	ノズル
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

△ **注意** ノズルおよび電気接触部には綿棒でのみ触れてください。指では触らないでください。

プリント ヘッドをクリーニングするには

a. 綿棒を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。
インクや汚れが接触部からノズルに移るのを防ぐため、プリント ヘッドの端に触れないようにしてください。必要に応じて新しい綿棒に取り替えます。綿棒にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。

b. 新しい綿棒を軽く湿らせ、ノズル部を拭きます。
1 方向のみに拭いてください（前後に拭かないでください）。インクや汚れがノズルから接触部に移るのを防ぐため、プリント ヘッドの端に触れないようにしてください。

注記 ノズルごとに新しい綿棒を使用してください。

c. 新しい綿棒を使用して、プリント ヘッドの端からたまったインクやほこりを拭き取ります。

d. 次のステップに進む前に、乾いた綿棒で接触部を拭いて水分を取り除きます。

8. ラッチハンドルを持ち上げ、プリント ヘッドを再度取り付けられたことを確認します。

9. ラッチハンドルをそっと下げます。

注記　インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

10. インク カートリッジを再装着します。

インク カートリッジを再装着するには

▲ アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

11. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。

原因: プリント ヘッドまたはインク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドまたはインク カートリッジに問題があります。

プリント ヘッドに関する問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリント ヘッドを装着し直す
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:プリント ヘッドを装着し直す

解決方法: プリント ヘッドが装着され、インク カートリッジのアクセス ドアが閉じている事を確認します。

プリント ヘッドを装着し直します。

プリント ヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

3. インクホルダーが中央まで移動します。

4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

インク カートリッジを取り外すには

a. 交換するインク カートリッジのタブを押して、スロットから取り外します。

b. インク カートリッジを上げて手前に引き抜き、スロットから外します。

c. a と b のステップを繰り返して、すべてのインク カートリッジを取り外します。

5. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。

6. プリント ヘッドを持ち上げて外します。

7. プリントヘッドのクリーニングを行います。
   プリント ヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。ノズル部、ノズルと接触部の間の端、電気的接触部です。

1	ノズル
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

トラブルシューティング

△ **注意** ノズルおよび電気接触部には綿棒でのみ触れてください。指では触らないでください。

プリント ヘッドをクリーニングするには

a. 綿棒を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。
インクや汚れが接触部からノズルに移るのを防ぐため、プリント ヘッドの端に触れないようにしてください。必要に応じて新しい綿棒に取り替えます。綿棒にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。

b. 新しい綿棒を軽く湿らせ、ノズル部を拭きます。
1 方向のみに拭いてください（前後に拭かないでください）。インクや汚れがノズルから接触部に移るのを防ぐため、プリント ヘッドの端に触れないようにしてください。

注記 ノズルごとに新しい綿棒を使用してください。

トラブルシューティング

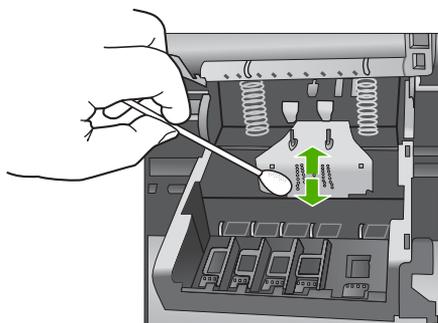
c. 新しい綿棒を使用して、プリント ヘッドの端からたまったインクやほこりを拭き取ります。

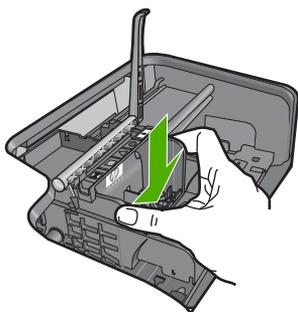
d. 次のステップに進む前に、乾いた綿棒で接触部を拭いて水分を取り除きます。

8. 電気接触部をクリーニングします。

電気接触部のクリーニングを行うには

a. 綿棒を水で湿らせます。

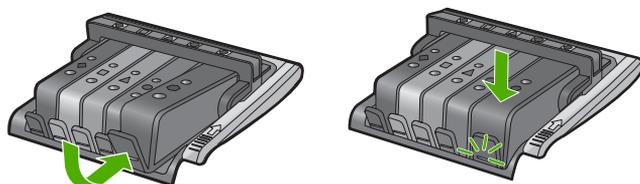
b. 電気接触部を、下から上へ綿棒で拭いてクリーニングします。
必要に応じて新しい綿棒に取り替えます。綿棒にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。

c. 次のステップに進む前に、乾いた綿棒で接触部を拭いて水分を取り除きます。

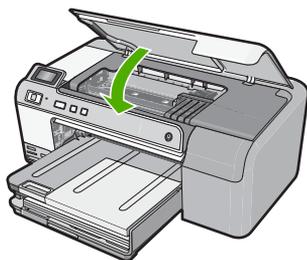
9. ラッチハンドルを持ち上げ、プリント ヘッドを再度取り付けられたことを確認します。

10.ラッチハンドルをそっと下げます。

> **注記** インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

11.インク カートリッジを再装着します。

インク カートリッジを再装着するには

▲ アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

12.インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。

原因: プリント ヘッドに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリント ヘッドに問題があります。

プリンタのメンテナンスが必要です。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り外し、トレイを閉じます。メンテナンスが完了したら印刷を再開できます。

原因: プリンタのメンテナンス中に CD/DVD ホルダーが CD/DVD トレイにセットされました。

プリンタのメンテナンスに関する問題

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質が良くない場合、内部クロック エラーのため、スケジュールどおりにプリント ヘッドのメンテナンスを行えなくなった可能性があります。プリント ヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

詳細については、次を参照してください。

75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]

原因:　プリンタの電源が正しく切断されていません。

センサーの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:センサーをクリーニングする
- 解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:センサーをクリーニングする

解決方法:　センサーをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意**　クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

センサーのクリーニングを行うには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

インクホルダーが中央まで移動します。

注記　プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. 製品内部のセンサーを探します。
   センサーは、正方形の黒いプラスチックの部分で、消しゴムよりやや大きく、プリンタ カートリッジのすぐ左側にあります。

5. センサーを乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが解消されたかどうか確認します。
7. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因:　インクが溜まって積み上がり、センサーを覆っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする

解決方法:　すべてのインク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ 注意　クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

インク カートリッジのセンサー窓をクリーニングするには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

   インクホルダーが中央まで移動します。

   注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

   インク カートリッジを取り外すには

   a. インク カートリッジのタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。

   b. インク開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。

トラブルシューティング

c. カートリッジごとにステップ a および b を繰り返します。

5. インク カートリッジごとに、センサー窓を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
センサー窓は透明なプラスチックの部分で、インク カートリッジの底面にある、銅色または金色をした金属の接触部の近くにあります。金属の接触部には触れないようにしてください。

6. 各インク カートリッジをスロットに取り付けます。タブがしっかりとはまるまで押し下げます。
それぞれのインク カートリッジのラベルの色とアイコンが、そのインク カートリッジ用のスロットの色とアイコンに一致するようにします。

7. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラーが解消されたかどうか確認します。
8. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因:　インク カートリッジのセンサー ウィンドウ上にインクが溜まったため、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　センサーに問題があります。

インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する
- 解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する
- 解決方法 3:インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る
- 解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する

解決方法:　すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因:　1 つまたは複数のインク カートリッジがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

   インクホルダーが中央まで移動します。

   注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
   インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。

4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ アクセス ドアを閉めて、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   - 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
   タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。

11.インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。

12.インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13.まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

詳細については、次を参照してください。

72 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 一つまたは複数のインク カートリッジが正しく装着されていません。

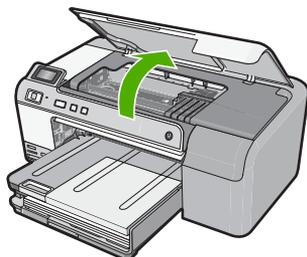
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る

解決方法: インク カートリッジの電気接点の汚れを拭き取ります。

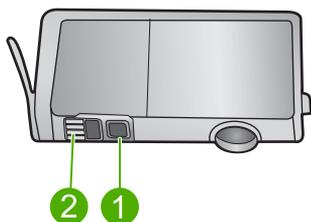
インク カートリッジの接点の汚れをふき取ってもこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジが破損している可能性があります。

電気接触部をクリーニングするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

   インクホルダーが中央まで移動します。

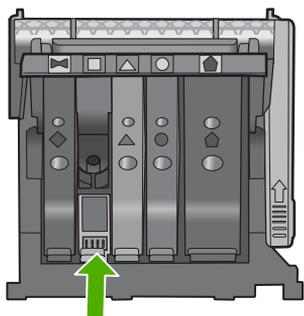
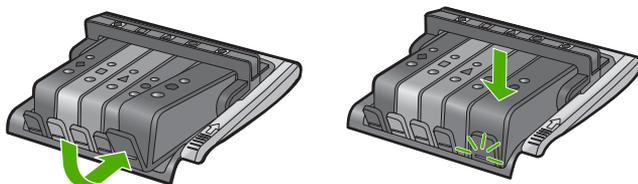
   注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. エラー メッセージに示されているインク カートリッジを特定し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。
   電気接触部は、銅色または金色をした 4 つの小さな長方形の金属でできており、インク カートリッジの底面にあります。

1	インク窓
2	電気接触部

5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

   △ **注意** インクやほこりが、接触部の隣にある透明なプラスチックのインク窓に付着しないように気を付けます。

6. 製品内部にあるプリント ヘッドの接触部を探します。
   接触部は、4 本の銅色または金色のピンのような形状で、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。

7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. プリント カートリッジを元の位置に取り付けます。

9. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

インク カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

• 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
• 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。
  お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
  www.hp.com/support.
  情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

• 257 ページの [インク カートリッジの保証情報]
• 72 ページの [インク カートリッジの交換]
• 75 ページの [プリント ヘッドのクリーニング]

原因: 表示されたインク カートリッジの接点に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

トラブルシューティング

センサーの障害

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:センサーをクリーニングする
- 解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:センサーをクリーニングする

解決方法: センサーをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意** クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

センサーのクリーニングを行うには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

インクホルダーが中央まで移動します。

注記　プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. 製品内部のセンサーを探します。
   センサーは、正方形の黒いプラスチックの部分で、消しゴムよりやや大きく、プリンタ カートリッジのすぐ左側にあります。

5. センサーを乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラー メッセージが解消されたかどうか確認します。
7. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因:　インクが溜まって積み上がり、センサーを覆っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする

解決方法:　すべてのインク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ 注意　クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

インク カートリッジのセンサー窓をクリーニングするには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

インクホルダーが中央まで移動します。

注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

インク カートリッジを取り外すには

a. インク カートリッジのタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。

b. インク開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。

c. カートリッジごとにステップ a および b を繰り返します。

5. インク カートリッジごとに、センサー窓を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
   センサー窓は透明なプラスチックの部分で、インク カートリッジの底面にある、銅色または金色をした金属の接触部の近くにあります。金属の接触部には触れないようにしてください。

6. 各インク カートリッジをスロットに取り付けます。タブがしっかりとはまるまで押し下げます。
   それぞれのインク カートリッジのラベルの色とアイコンが、そのインク カートリッジ用のスロットの色とアイコンに一致するようにします。

7. インク カートリッジ アクセス ドアを閉め、エラーが解消されたかどうか確認します。
8. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インク カートリッジのセンサー ウィンドウ上にインクが溜まったため、これを拭き取る必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: センサーに問題があります。

---

12 HP 保証およびサポート

弊社では、HP Photosmart のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

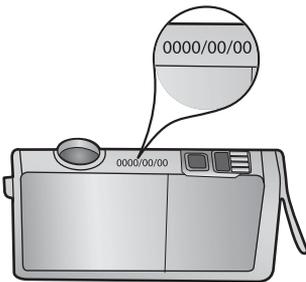
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

保証

保証の詳細については、製品付属の説明書を参照してください。

インク カートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。

HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
   - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

HP サポートに連絡する前に

HP Photosmart には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、261 ページの [HP Quick Exchange Service (Japan)] を参照してください。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
   a. 製品が接続され、電源がオンになっていること。
   b. 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていること。
   c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. 本製品をリセットする
   a. **On** ボタンを押して電源をオフにします。
   b. 電源コードを製品の背面から取り外します。
   c. 電源コードを再度差し込みます。
   d. **On** ボタンを押して電源をオンにします。

3. サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。
   HP Web サイトで、製品の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. コントロール パネルに表示される製品のモデル名をメモします。
   b. セルフテスト レポートを印刷します。
   c. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
   d. シリアル番号をご用意ください。
      シリアル番号は、背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。
5. HP サポートにお電話ください。電話は、製品の近くで行ってください。

関連トピック

77 ページの [セルフ テスト レポートを印刷して評価を行います。]

電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、製品付属の説明書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (製品前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)

- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：	0570-000511 (自動応答)
	03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
	土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
	祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、263 ページの [HP Photosmart の梱包] を参照してください。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

製品の発送準備

HP サポートへのお問い合わせ後、または購入店で HP Photosmart をサービス担当に返送するよう求められた場合は、製品を返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- コントロール パネル カバー
- 電源コード、USB ケーブル、その他 HP Photosmart に接続されていたすべてのケーブル

> △ **注意** 交換用に配送される HP Photosmart に電源コードは付属しません。HP Photosmart の交換品が到着するまで、電源コードは安全な場所に保管しておいてください。

- 給紙トレイにセットした用紙

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク システムの保護
- コントロール パネル カバーの取り外し

インク システムの保護

HP Photosmart 搬送中のインクの漏れを防ぐためのインク システム保護方法については、HP サポートへお問い合わせください。サポートから、交換用インク カートリッジと取り替えるようにお願いする場合があります。

交換用 HP Photosmart が送られてきた場合は、同梱の説明書にインク システムの保護方法が記載されていますのでお読みください。交換用 HP Photosmart は搬送中のインク システムの漏れを防ぐために製品に装着するもので、インク カートリッジに付属している場合もあります。

> **注記** この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、261 ページの [HP Quick Exchange Service (Japan)] を参照してください。

関連トピック

72 ページの [インク カートリッジの交換]

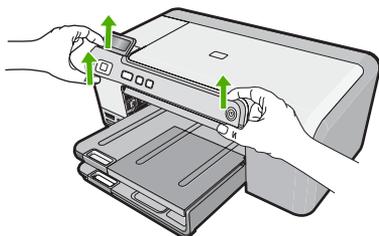
コントロール パネル カバーの取り外し

HP Photosmart を修理に出す前に、コントロール パネル カバーの取り外してください。

> **注記** この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、261 ページの [HP Quick Exchange Service (Japan)] を参照してください。

> △ **注意** 必ず HP Photosmart のプラグを抜いてから以下の手順にしたがってください。

コントロール パネル カバーを取り外すには

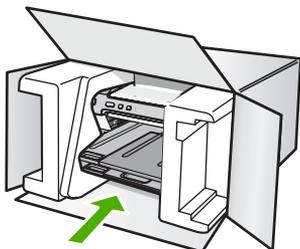
1. **On** ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
2. 電源コードを抜いて、製品から取り外します。製品と一緒に電源コードを返送しないでください。
3. 以下の手順に従って、コントロール パネル カバーを取り外します。
   a. コントロール パネル カバーの両側に手をそえてください。
   b. 指先を使ってコントロール パネル カバーを取り外します。

4. コントロール パネル カバーを保管します。コントロール パネル カバーは製品と一緒に送り返さないでください。

   △ **注意** 交換用の製品には、コントロール パネル カバーが付属していません。カバーは安全な場所に保管しておき、製品がお手元に届いたら取り付けてください。交換後に製品のコントロール パネル機能を使用するには、コントロール パネル カバーを取り付ける必要があります。

HP Photosmart の梱包

HP Photosmart を発送する準備を整えた後、以下の手順を実行します。

製品を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、製品を梱包して発送します。

元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます。)
   - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー
   - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号

13 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
普通紙	16 ～ 24 lb. (60 ～ 90 gsm)	最大 125 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最大 125 (20 lb. の用紙)	50 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	110 lb。はがき大まで (200 gsm)	最高 40 枚	25	最高 20 枚
封筒	20 ～ 24 lb. (75 ～ 90 gsm)	最高 15 枚	15	該当なし
OHP フィルム	なし	最高 40 枚	25	該当なし

(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
ラベル紙	なし	最高 40 枚	25	該当なし
13 × 18 cm (5 × 7 インチ) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25	20
10 × 15 cm (4 × 6 インチ) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25	20
L 3.5 x 5 インチ (8.9 x 12.7 cm) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25	20
レター (8.5 x 11 インチ) / A4 (210mmx297mm) フォト用紙	67 lb. ボンド紙 (252 gsm)	最高 40 枚	25	該当なし

* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

*

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

印刷の仕様

- 最大解像度 1200 x 1200 dpi をコンピュータからモノクロ印刷した場合
- 最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、コンピュータからカラー印刷した場合
- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なる
- パノラマ サイズ印刷
- 方式 :オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 : PCL3 GUI
- 動作周期 :最高 3000 ページの印刷/月

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、37 ページの [印刷解像度の表示]を参照してください。

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、www.hp.com/pageyield を参照してください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データ シート
- リサイクルプログラム
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム
- Energy Star® の告示
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® の告示

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、および製品がアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。この製品は、ENERGY STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。

ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0821 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart D5400 series 等) 、または製品番号 (Q8420A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer’s name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0

Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart D5400 Series Printer

Regulatory Model Number:[1)] SDGOB-0821

Product Options: ALL

Power Adapter: 0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254:1998, GB17625.1:2003

SAFETY:
IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
GB4943:2001

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
July, 2007

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引